

Allmänna villkor för Preferenskundsförmåner

1. Allmänt om Aktias kundförmåner

Avsikten med kundförmånerna är att premiera kunder som koncentrerar sina bank- och försäkringsärenden till Aktia. Förmånerna beviljas myndiga privatpersoner. För att definieras som privatperson krävs en personbeteckning. Information om vid var tid gällande kundförmåner finns tillgängligt på www.aktia.fi. Dessa villkor gäller endast preferenskundsförmånerna. Dessa villkor gäller även för de familjemedlemmar som beviljas förmånerna. På de separata avtal som kunden ingår eller har ingått tillämpas de produkt- och tjänstespecifika villkoren.

2. Kunder som beviljas förmåner

2.1. Preferenskundsförmånerna beviljas de kunder som uppfyller kriterierna för preferenskunder.

Kriterierna är att kunden har

- ett brukskonto och mobilbank i Aktia och
- depositioner och/eller lån och/eller fondplaceringar till ett värde av sammanlagt minst 10 000 euro i Aktia (också placeringar i försäkringsskal beaktas här), samt
- minst två tjänster från följande delområden:
 - månadssparande (fond-, försäkrings- och BSP-sparande)
 - placering (fondplaceringar eller placeringar i försäkringsskal)
 - deposition (tidsbunden deposition, spardeposition, debenturlån eller räntebunden försäkring)
 - livskydd (livförsäkring, låneskydd, försäkring för tillfällig eller bestående arbetsförmåga)
 - betalkort
 - nätbank, Aktia Wallet
 - lån med säkerhet

2.2. Rätten till Preferenskundsförmån är personlig och kan inte överföras på någon annan.

2.3. Preferenskunder i Aktia kan dela med sig av sina förmåner till sina familjemedlemmar. Till familjemedlemmar räknas make/maka, en registrerad partner eller sambo, barn och föräldrar. Även om en familjemedlem inte skulle uppfylla de övriga kriterierna för Preferenskunder får hen samma förmåner som Preferenskunder om hen sparar minst 100 euro i månaden antingen i en av Aktias fonder, i en sparförsäkring eller på ett BSP-konto eller om hen har en placering på 10 000 euro i fonder eller en sparförsäkring. Preferenskunden och familjemedlemmen förbinder sig att meddela om eventuella ändringar som kan ha betydelse för beviljandet av förmånerna. Banken har rätt att definiera vem som kan bilda en kundhelhet och preferenskundens samtycke krävs för att familjemedlemmen kan anslutas till förmånsprogrammet. Preferenskunden och dess familjemedlemmar som tar emot kundförmåner med stöd av dessa regler ger sitt samtycke till att Aktia till envar av dessa personer kan överlåta nödvändiga uppgifter om omfattningen av kundens kundrelation i Aktia och övriga samarbetspartners som är delaktiga i beviljandet av förmånerna.

2.4. En kund som har oreglerade eller under indrivning varande krediter eller som på något annat sätt missbrukat sin kundställning är inte berättigad till Preferenskundsförmåner.

3. Tidpunkt då Preferenskundsförmån beviljas

3.1. När en kund blir Preferenskund beviljas förmånen som gäller banktjänster fr.o.m. följande kalendermånad. Tidigare debiterade avgifter för banktjänster återbetalas inte till kunden. När en kund inte längre uppfyller kriterierna för Preferenskund upphör förmånerna som gäller banktjänster. Banken har dock rätt att klassificera kunden fortsättningsvis som Preferenskund under en kort period därefter.

3.2. Med banktjänst avses vilken som helst bankprodukt som producerats av Aktia Bank Abp eller dess dotterbolag.

3.3. Med försäkringstjänst avses vilken som helst försäkringsprodukt som beviljas av Aktia Livförsäkring Ab.

3.4. Förmånerna på försäkringstjänster som beviljas av Aktia Livförsäkring Ab träder i kraft när följande betalningsperiod börjar (inte försäkringsperiod). Preferenskundens rabatt beaktas i nästa betalningsrat fr.o.m. att kriterierna uppfylls. När en kund inte längre uppfyller kriterierna för Preferenskund upphör förmånerna för försäkringstjänster vid följande betalningsrat.

3.5. Om en viss bank-, försäkrings- eller fastighetsförmedlingstjänst inte längre tillhandahålls av Aktiakoncernen eller någon av dess samarbetspartners, upphör förmånen att gälla omedelbart, om inte annat meddelas. Ikraftvarande kundförmåner hittas på www.aktia.fi.

4. Övriga villkor

4.1. Aktia beslutar vilka kundförmåner som beviljas. Förmånerna är i kraft tills vidare, om inte annat meddelas. Aktia kan även besluta att inte fortsätta bevilja dessa kundförmåner helt eller delvis, varvid dessa regler till den del det gäller avslutade förmånsnivåer inte längre anses vara i kraft. Aktia kan ensidigt ändra dessa regler och kundförmåner. Information om ändringar finns på Aktias webbplats. Aktia kan därutöver skicka meddelande om ändringar via nätbanken eller annan elektronisk kanal, per sms, e-post eller post. Aktia svarar inte för att sms- eller e-postmeddelandena når kunden och inte heller för deras dataskydd. Förändrade regler och kundförmåner träder i kraft tidigast en månad efter det informationen gjorts tillgänglig för eller skickats till kunderna.

4.2. Förmånerna gäller normalt prissatta tjänster och kan inte kombineras med andra förmåner eller rabatter. Man kan omfattas av enbart en förmånsnivå i gången.

4.3. Information om förmåner som beviljats på en försäkring framgår av försäkringsräkningen. Information om andra beviljade förmåner fås vid behov av Aktia.

4.4. Aktia kan överlåta uppgifter om kundens förmånsnivå till sina samarbetspartners inom förmånsprogrammet för att dessa ska kunna bevilja förmåner på sina tjänster och produkter som en del av Aktias kundförmåner. I Aktias dataskyddsbeskrivning beskrivs närmare hur personuppgifter behandlas, samt hur banken förbundit sig att trygga sina kunders integritet vid behandling av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på adressen www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoja.