

**Tilläggs-
bekräftelse
per sms**

Aktia

Aktia skickar en tilläggsbekräftelsekod per sms vid inloggning till nätbanken, vid ibruktagningen av mobilbanken samt för en del betalningar som gjorts i nätbanken. Avsikten med tilläggsbekräftelsen är att minska missbruk av bankkoderna och nätbrottslighet.

Vi ber dig om en tilläggsbekräftelse med engångskoden som skickas till dig per sms **alltid** i följande fall:

- Ibruktagningen av mobilbanken
- Ibruktagningen av Aktia Wallet
- Vid kontoköp som görs på nätet

Vi ber dig om tilläggsbekräftelse **tidvis** i följande fall:

- Inloggning i nätbanken
- Bekräftelse av betalningar via nätbanken
- Sök av kontoutdrag, konto- och korthändelser
- Vid kortköp som görs på nätet

Minska antalet tilläggsbekräftelser

Du kan minska antalet tilläggsbekräftelser genom att ta i bruk våra mobiltjänster.

Mobilbanken

Med mobilbanken kan du logga in och bekräfta betalningar med din PIN-kod eller ditt fingeravtryck. Observera att Face ID stöds inte ännu vid bekräftelse av betalningar. Tilläggsbekräftelser krävs då du tar mobilbanken i bruk men efter det behövs det inte längre.

Aktia Wallet

Med Aktia Wallet kan du bekräfta kortköp som gjorts på nätet med din PIN-kod eller ditt fingeravtryck. Ta Wallet Verifikation i bruk i appens sidomeny. Tilläggsbekräftelser krävs alltid då du tar Aktia Wallet i bruk men efter det behövs det inte längre.

Definiera betrodda mottagare av betalningar i nätbanken

Utöver våra mobiltjänster kan du definiera betrodda mottagare av betalningar i nätbanken. Denna funktionalitet är särskilt behändig om du gör betalningar ofta till samma mottagare.

Så här fungerar tilläggsbekräftelsen

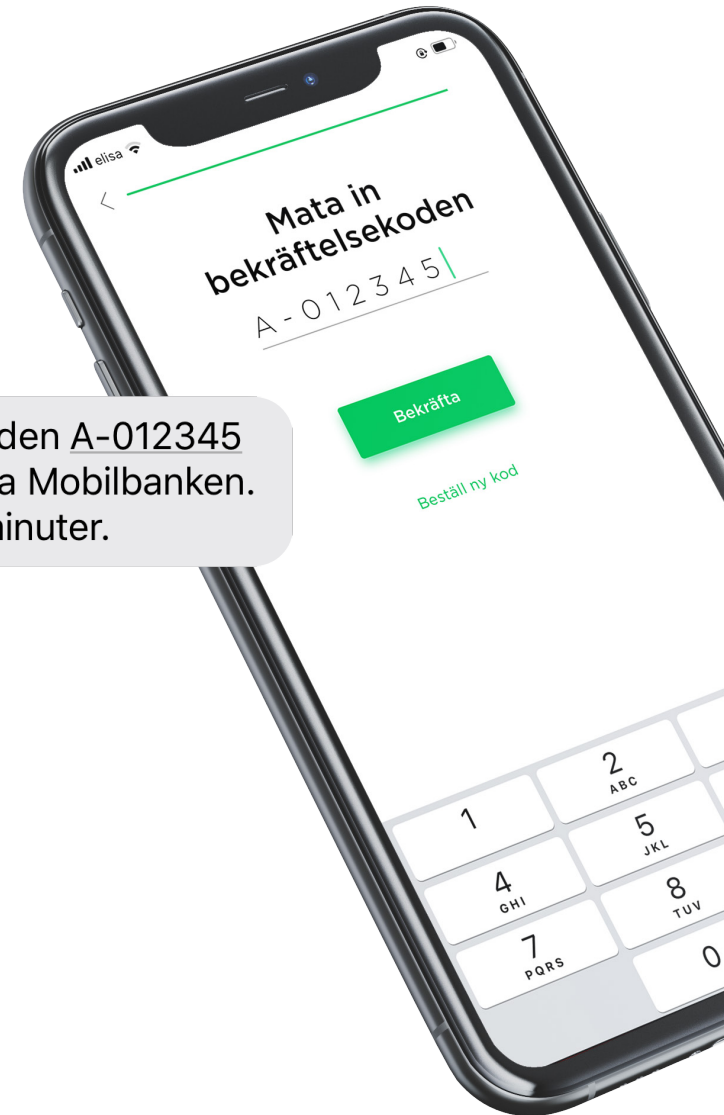
Ibruktagnin g av mobilbanken

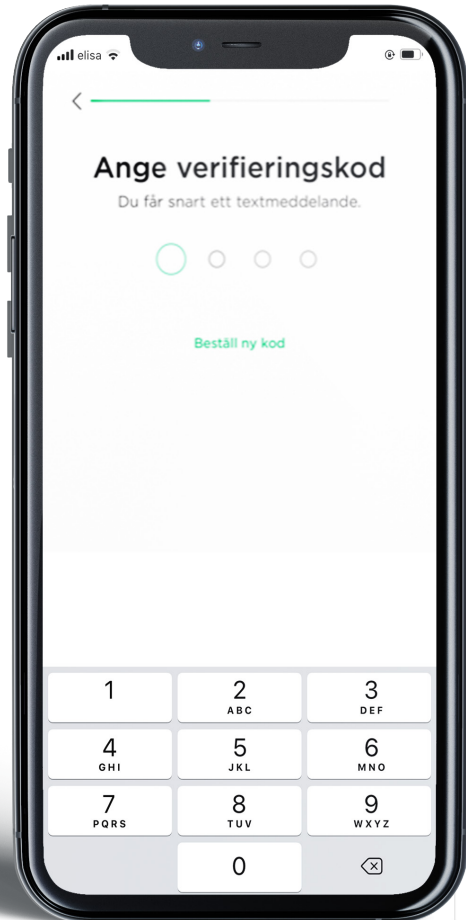
1. **Bekräfta ditt telefonnummer.**
2. **Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från Aktia. Koden är i kraft 3 minuter.**
3. **Mata in bekräftelsekod till applikation och bekräfta.**
4. **Färdigt! Du kan nu använda mobilbanken.**

Använd engångskoden A-012345 för att ta i bruk Aktia Mobilbanken. Koden är i kraft 3 minuter.



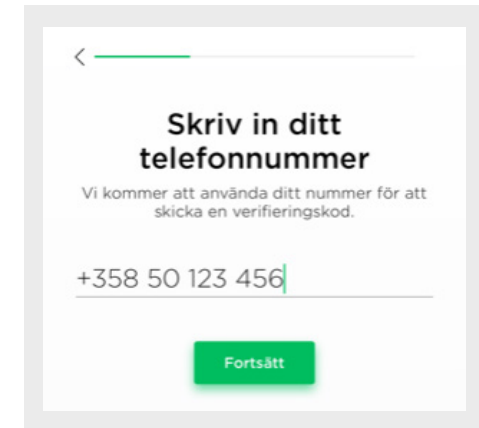
Efter ibruktagnin g av Aktia Mobilbanken behövs tilläggsbekräftelse inte längre. I fortsättnin gen loggar du in i applikationen och bekräftar betalningar smidigt antingen med en PIN-kod som du har själv valt eller ditt fingeravtryck. Du förvarar väl ditt nyckelkodskort för nätbanken och E-tjänster.





Ibruktagnig av Aktia Wallet-applikationen

1. Mata in ditt telefonnummer i applikationen.
2. Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från AktiaWallet. Bekräftelsekoden gäller i 30 minuter, eller tills följande bekräftelsekod skickas.
3. Ange verifieringskod.
4. Efter det matar du in andra uppgifter för att ta applikationen i bruk.



Efter ibruktagningen av Aktia Wallet behövs tilläggsbekräftelse inte längre. I fortsättningen loggar du in i applikationen och bekräftar betalningar smidigt med en PIN-kod som du har själv valt, ditt fingeravtryck eller Face ID. Du förvarar väl ditt nyckelkodskort för nätbanken och E-tjänster.

Inloggning i nätbanken

Vi ber dig om tilläggsbekräftelse tidvis vid inloggning i nätbanken.

1. Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från Aktia.
2. Fyll i koden i rätt fält i nätbanken.

Du håller på och loggar in i Aktias Nätbank. Vänligen mata in bekräftelsekoden [30927](#) i rätt fält i nätbanken.

Inloggningen kräver tilläggsbekräftelse per textmeddelande

Som en följd av det andra betaltjänstdirektivet (PSD2) och ändringen i regleringen har vi parallellt med nyckeltalskortet tagit i bruk tilläggsbekräftelse per textmeddelande. Tilläggsbekräftelsen används i fortsättningen enligt kraven i det andra betaltjänstdirektivet vid inloggningen, bekräftelse av betalningar och bläddring av kontotransaktioner. Tilläggsbekräftelsen skickas till mobilnumret +358501234567 som finns i våra kunduppgifter. Bekräfta genom att ge den bekräftelsekod du fått i textmeddelandet. [Läs här](#), hur du vid behov kan uppdatera ditt mobilnummer.

Bekräfta genom att ge den bekräftelsekod du fått som SMS.

Bekräftelse av nätbetalningar

Vi ber dig om en tilläggsbekräftelse med engångskoden som skickas till dig per SMS alltid vid kontoköp som görs på nätet.

- 1. Du får tilläggsbekräftelsekoden per sms från Aktia.**
- 2. Fyll i koden i reserverade fältet.**

Du bekräftar en betalning på 99,00 EUR till (företaget) . Fyll i koden A-123456 i reserverade fältet.

Aktia