

AKTIA Korttimatkavakuutus Premium
Inter Partner Assistance Premium 01072021FI

A Matkavakuutuksen vakuutusehdot

Vakuutuksenottajana on Aktia Pankki Oyj javakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Inter Partner Assistance S.A, jäljempänä "AXA". Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä osan B mukaisia yleisiä sopimusehtoja.

Vakuutus koskee seuraavia Aktian kortteja:
Aktia Platium Credit/Debit ja Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit (myöhemmin Aktian luottokortti). Korvaus samasta vahinkotapahtumasta maksetaan vain kerran vaikka vakuutetulla olisikin kaksi Aktia-luottokorttia.

1.0. Vakuutettu

- 1.1. Vakuutettu on Suomessa asuva yksityishenkilö, joka on yllä mainitun Aktia-luottokortin alle 91-vuotias kortinhaltija.
- 1.2. Matkavakuutus kattaa kortinhaltijan alle 20-vuotiaat mukana matkustavat lapset. Kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuva avopuoliso tai aviopuoliso on myös vakuutettu kun hän matkustaa yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2.0. Vakuutuksen voimassaolo

- 2.1. **Voimassaoloehto**
Vakuutuksen voimassaolo ei edellytä matkan maksamista Aktian luottokortilla.

Vakuutus ei kata matkoja maahan tai tietylle alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olematta matkustamasta mistä tahansa syystä.

2.2. Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa mukaan lukien Suomessa vapaa-ajan matkoilla, jotka tehdään vakuutetun normaalin päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle ja jotka ulottuvat vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun vakituudesta asunnosta (jäljempänä kotipaikka), työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta, joka on vakuutetun vakituudessa käytössä. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Vakuutus ei ole voimassa omalla autolla tehtävillä matkoilla, kun vakuutettu ajaa rajan yli Venäjälle, mutta matkat lentokoneella, laivalla tai junalla sisältyvät vakuutukseen.

2.3. Vakuutuksen myöntäjä

Inter Partner Assistance S.A, jäljempänä "AXA". Osoite Belgiassa on Avenue Louise, 166 – Bte – 1050 Brussels.

Noudatamme USA:n, EU:n, YK:n ja kansallisia rajoituksia, johtuen sanktioista, jotka voivat estää yhtiötä tarjoamasta vakuutusturvaa tai maksamasta korvausvaatimusta luonnollisille tai oikeushenkilöille tai vakuuttamaan erityisluonteista toimintaa, joilla/jolla on liityntä tiettyihin maihin EU:n ja OFAC:in listojen mukaan kuten Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan, Kuubaan tai Krimiin. Vakuuttajan myöntämä vakuutus ei kata eikä korvaa vahinkoa, jos tällainen korvausvastuu altistaa vakuuttajan (tai jonkin sen emoyhtiön tai suoran tai välillisen yhtiön) tähän sovellettavista kaupallisista laeista johtuville rangaistuksille tai rajoituksille. Tässä kohdassa mainituilla rangaistuksilla tai rajoituksilla tarkoitetaan myös vakuutusalueen ulkopuolisia rangaistuksia tai rajoituksia silloin, kun nämä rangaistukset tai rajoitukset eivät ole vakuuttajaan sovellettavien lakien kanssa ristiriidassa.

2.4. Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Aktia-luottokortti on voimassa matkan alkaessa, ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

2.5. Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- syvyyssukellus sukellusvarusteilla yli 12 metriin taillisensoimaton laitesukellus ilman ohjaajaa,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,

- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy,benjihyppy,
- urheilu, joka sisältää lyöntejä tai potkuja,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku taisyöksylasku,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahantai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävättutkimusretket tai vaellukset,
- valtameripurjehdus.

3.0. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AXAlle. Mikäli esimerkiksi avopuoliso halutaan edunsaajaksi, tästä on tehtävä kirjallinen edunsaajamääräys. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4.0. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä € henkilö / perhe	Omvastuu €
Matkasairaudesta tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan aikana mukaan lukien matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan ja vainajan kotiinkuljetus	5,7,8,9	1 000 000	0
Tapaturmasta johtuva hammashoito	5	500	0
Akuitista infektiosta johtuva hammashoito	5	100	0
Falck, matkahätäpalvelu matkan aikana 24/7	6	Sisältyy vakuutukseen	0
Varkauksesta johtuva rahan menetys, Turvalokeroon kohdistuva varkaus	15	400 700	0 0
Tapaturmainen kuolema (Tapaturmainen kuolema lapset alle 20 vuotta)	10	51 000 (3400 alle 20-vuotias lapsi)	0
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100%)	11	51 000 (3400 alle 20-vuotias lapsi)	0
Matkan keskeytyminen tai peruuntuminen	12,13	10 000 henkilö/10 000 perhe	0
Matkalta myöhästyminen Pohjoismaat	12	2000	0
Myöhästyminen/muu syy, jonka vuoksi jatkoysteys jää väliin	12	500 henkilö/2000 perhe	0
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkisen kulkuneuvo 4 tunnin odotus Yli 24 tunnin odotus (lisäkorvaus)	14	100 henkilö/400 perhe 300 henkilö/900 perhe	0
Matkatavarakorvaus (vahingoittuminen ja/tai varkaus)	15	2500 henkilö/7500 perhe	0
Matkatavaroiden myöhästyminen 2 tunnin odotus Yli 24 tunnin odotus (lisäkorvaus)	15	200 henkilö/800 perhe 200 henkilö/800 perhe	0
Vastuuvahinkokorvaus	16	170 000	0

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat kokonaiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa/koko perheeseen kohdistuvaa enimmäismääräistä korvausmäärää. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

5.0. Matkasairaus ja tapaturma

Matkan aikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1. Matkasairaudesta määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 2 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 2 vuorokauden määräaika sovelleta. Jos lääkärihoitoa ei ole aloitettu matkan aikana,

kotimaahan.

7.0. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö Falckin järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen sairaskuljetus kotipaikkaan.

Falckin järjestämän vakuutetun kotiinkuljetuksen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AXAn hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Falck voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotipaikkaan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotipaikan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

8.0. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, korvataan Falckin järjestämä ja etukäteen hyväksymät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset vainajan kotiinkuljetuksesta kotipaikkaan.

9.0. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan yhden lähiomaisen menopaluumatka matkakohteeseen vakuutetun luona vierailua varten, minkä järjestää kohtuullisin kustannuksin Falck ja mikä kestää enintään viisi (5) vuorokautta, jos vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei voida lääketieteellisistä syistä kuljettaa kotipaikkaan ja vakuutetun on viivyttävä sairaalassa vähintään 10 päivää korvattavan matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

10.0. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

11.0. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisesta haittaluokituksista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuksessa samassa tapaturmassa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 5 % (haittaluokka 1). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee kolmen (3) vuoden kuluessa ensimmäisen kertakorvauksen maksamisesta vähintään kaksi (2) haittaluokkaa, maksetaan haittaluokan nousua vastaavalisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitunajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään. Pysyvän haitankorvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemminkin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

12.0. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen pakottavasta syystä eli jos matkalle lähdön estyminen on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai matkustuskohteeseen soveltuvat ulkoministeriön asettamat matkustusrajoitukset, tai paikallisten viranomaisten maahantulon epääminen, elleivät kyseiset rajoitukset johdu Maailman terveysjärjestön ilmoittamasta pandemiasta. Syyn pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskulut korvataan myös, jos peruuntuminen johtuu vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen odottamatta

kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottaa vakuutetun perumaan matkan. Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

12.1. Matkalta myöhästyminen Pohjoismaat

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti kaikilta matkan osallistuvilta henkilöiltä yhteensä matkalta myöhästyminen Pohjoismaista lähtöä, jos saavut matkan lähtöpaikkaan myöhässä seuraavista syistä:

- julkisen liikenteen aikataulujen mukaisen liikenteenperuuntumisen tai myöhästymisen vuoksi
- liikenneonnettomuuden tai kulkuneuvon rikkoutumisen vuoksi
- yllättävän sääilmion vuoksi

Korvaus maksetaan ylimääräisistä majoituskuluista jatarpeellisista matkakuluista päästäksesi alkuperäiseen matkakohteeseen tai jatkolennot Pohjoismaiden ulkopuolelle. HUOM. Korvaus lasketaan aikataulun mukaisen lähtöajan jatodellisen lähtöajan väliseltä ajalta.

12.2. Jatkoyhteydeltä myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti jatkoyhteydeltä myöhästyminen joka johtuu lennon myöhästymisestä. Jatkolennon lähtöön on oltava vähintään 2 tuntia ja enintään 12 tuntia lennon saapumisaikataulusta (aikaa siirtymiselle on varattava varausjärjestelmä suosituksen mukaan, mikäli järjestelmä suosittelee pidempää aikaa lennon ja jatkolennon välille). Korvaus maksetaan ylimääräisistä majoituskuluista ja/ tai tarpeellisista matkakuluista päästäksesi alkuperäiseen matkakohteeseen tai jatkolennot.

12.3. Matkalta myöhästymiseen Pohjoismaat ja jatkoyhteydeltä myöhästymiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- Vahinkoja jotka syntyvät jos aikaa siirtymiselle ei olevarattu riittävästi (esim. riittävä aika siirtymiselle julkisillakulkuneuvoilla tai normaali matka-aika muulla kulkuneuvolla ennen check-in aikaa)
- Vahinkoa josta ei ole kirjallista selvitystä matkan kestosta jamyöhästymisen syystä
- Kustannuksia jotka ylittävät alkuperäisen matkanjärjestäjän ehdottaman uuden matkajärjestelyn, mikäli valitset muun matkajärjestelyn.
- Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.
- Kustannuksia joista ei ole maksukuittia tai muutamaksutositetta.
- Omistamasi kulkuneuvon rikkoutumisen vuoksi tapahtunut myöhästymistä, mikäli kulkuneuvoa ei ole huollettumaahantuoja ohjeiden mukaisesti.
- Mikäli kulkuneuvosi on osallisena liikenneonnettomuuteen tairikkoutuu, tulee tästä olla kirjallinen dokumentti korjaamoltata poliisiviranomaiselta.
- Kieltäytymistä julkisten kulkuneuvojen käyttämisestä, josviranomaisen on tätä suositellut.
- Yksityislentoja.
- Myöhästymistä tai peruuntumista, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta taityötaistelutoimista.
- Lisäkustannuksia, jos säännöllinen joukkoliikenneoperaattorin tarjonnut kohtuullisia vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä 2tunnin kuluessa suunnitellusta lähtöajasta.
- Lennot pääsyn evääminen, joka johtuu huumeiden taialkoholin väärinkäytöstä tai kyvyttömyydestä antaa voimassaoleva passi, viisumi tai muu julkisen liikenteen harjoittajanvaatima asiakirja.

12.4. Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos

peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista, tai joissa matkustaja ei voi matkustaa tai päättää olematta matkustamasta, koska ulkoministeriö (tai muu toisen maan viranomaisen) ei suosittele matkustamista pandemian vuoksi. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa. Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

13.0. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, vakavasta ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee hyväksyttäväksi etukäteen Falckilla.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotipaikkaan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvatarpeelliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, eikuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen maksamat matkan aikana käyttämät- tääjääneet palvelut, retket ja matkat matkakohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon- vuoksi menetetyistä matkapäivistä.
- Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- jama- joituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matkapitkitty sairauden tai tapaturman johdosta. Matkankeskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineenkotiinkuljetuksesta aiheu- tuneita kustannuksia. Samaltaajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidontai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksestavähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjär- jestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Kaikki asianomaisen käyttämättömät tai lisäkustannukset, jotka voidaan saada takaisin seuraavilta:

- a. Majoituksen tarjoajat ja niiden varauspalvelut, matkatoimistot tai muut korvausjärjestelmät.
- b. Kuljetuksen tarjoajat ja niiden varauspalvelut, matkatoimistot tai korvausjärjestelmät.
- c. Luotto- tai pankkikorttiyhtiöt tai PayPal.

14.0. Odottamiskorvaus julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia ja lisäkorvaus kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti odotusajan ollessa yli 24 tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ravinto- ja mahdolliset majoituskulut lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutettu on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui. Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syytä.

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on ollut matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

14.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- jareittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkallelähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkallelähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaistenlentokiellosta tai muista toimista.

15.0. Matkatavarakorvaukset

15.1. Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana olevia käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisterite sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

15.2. Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutus tapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

15.2.1. Varkaudesta johtuva rahan menetys

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti varkaudesta johtuva rahan menetys.

15.2.2. Hotellin turvalokeroon kohdistuva varkaus. Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti hotellin turvalokeroon kohdistuva varkaus.

15.3. Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, shekkejä, matkalippuja, tai ostosotteita
- hiomattomia silmälasia tai aurinkolaseja, piilolinssisiä, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muitaperävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tainien osia, telekopio- ja kopiokoneita, paitsi kannettavietokoneita ja vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia taiovetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia taiovetusfilmejä,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoitunamatkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,
- eläimiä ja kasveja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- siitä, että silmälasit tai aurinkolasit on lähtöselvitetty kuljetusyhtiölle, matkatavaroille niiden tavanomaisestakäytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,

- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin-väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineenhuk-kaamisesta tai unohtamisesta,
- matkpuhelimien luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muustakäsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden taikosten vaikutuksesta taikka ylääänikoneen aiheuttamasta paineaalosta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseen käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitustamatkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

15.4. Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

15.4.1. Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja palvelu- ja hotellialueilla, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

15.4.2. Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

15.4.3. Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

15.4.4. Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

15.5. Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita tarpeellisia ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröity/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli kaksi (2) tuntia myöhässä ja lisäkorvaus kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkatavaroiden ollessa yli 24 tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä tositteita henkilökohtaisten tarvikkeiden ostosta tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä

korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistusniiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen tosite.

15.5.1. Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- myöhästymisestä, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkallelähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkallelähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotipaikkaan palattaessa.

16.0. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AXA selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

16.1. Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle taimatkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen hallussapidosta taikäytännisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta, Vakuutuksesta ei korvata:
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansioitoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muustavoimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdassa 2.3 mainituissa tapauksissa.

16.2. Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

16.3. Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AXA selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AXAlle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AXAlle. AXAlla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AXAlla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AXAlle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AXAa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AXA on valmis tekemään sopimuksen vahingonkäräjän kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

17.0. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

17.1. Sota tai terrorismi

Vakuutus ei kata tapahtumia, jotka aiheutuvat sodasta tai sotatilanomaisista olosuhteista, sabotaasista, mellakasta, terrorismista, vallankumouksesta tai yhteiskunnallisesta levottomuudesta. Vakuutus ei myöskään kata tapahtumia, jotka johtuvat yllä mainittujen tapahtumien tarkoituksellisesta sotilaallisesta neutraloinnista. Vakuutus kattaa tapahtumat kahden viikon ajan asianomaisen tapahtuman puhjettua maassa, jossa vakuutettu on vakuutuskauden aikana ja joka ei ole vakuutetun kotimaa. Vakuutus on voimassa vain jos:

- vakuutettu ei mene maahan, jossa on vallalla jokin yllä mainituista tilanteista matkalle lähdeäessä ja
- vakuutettu ei ole osallinen tapahtumiin ja
- tapahtumaan ei liity biologisten tai kemiallisten aineiden levittämistä, ydinenergian vapauttamista, ydinräjähdystä tai sotilaallisen toiminnan seurauksena tai ydinvoimalassa työskentelyn aikana tapahtuvaa radioaktiivista altistumista.

17.2. Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

17.3. Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, AXAn vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.4. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka aiheutuu:

- Matkustus maahan tai tietyille alueille tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomainen on suositellut olematta matkustamasta mistä tahansa syystä.
- Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista asianomainen oli tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai matkan varaamisen yhteydessä, joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan vaateeseen tämän vakuutuksen piirissä.
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lento-onnettomuudesta, joka on sattunut lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
- maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus,
- vakuutetun vaateista, jotka johtuvat tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

18.0. Korvausmenettely

18.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksen hakijan on annettava AXAlle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä puhelimitse.

Akuutin vahingon sattuessa ota yhteyttä matkahätäpalveluyhtiö Falckiin.

Yhteystiedot +358 9 424 51758

Muissa kysymyksissä ota yhteyttä AXA

matkavakuutuspalvelu +358 9 424 51758

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Axalle viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

18.2. Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AXAlle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AXAlle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AXA vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

18.3. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhytsanainen kuvaus vahinkotapahtumasta, Hoitokulut:
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset,

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset tositteet ateria- ja majoituskustannuksista,

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset tositteet aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus,

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset tositteet ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys AXAan tai Falckiin.

Tarvittaessa AXA pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön

pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AXAlla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AXA.

18.4. Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

18.5. Force Majeure

AXA ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, viranomaisen päätöksestä, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon AXA ei ole voinut vaikuttaa.

B

Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94 ja 4 §). Alla esitellään pääasiallisimmat säännökset, joita sovelletaan ryhmävakuutuksiin. Vakuutuslakia sovelletaan myös niitä vakuutuslakia säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1.0. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Interr Partner Assistance S.A

Vakuutusmäärä: enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus: vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakia tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutuslakia: se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuslakia suoritetaan korvausta.

Välttämättömystarvikkeet: ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisen kulkuneuvo: luvanvarainen matkustajien kuljettaminen vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje: vakuutuslakia tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2.0. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1. Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutettu tulee noudattaa vakuutuslakia tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2. Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutuslakia tapahtuman sattumassa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykujensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AXAn oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudesta rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AXAn vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. AXA korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

2.3. Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AXA suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3.0. Vakuutuslakia tapahtuman aiheuttaminen

3.1. Henkilövakuutus

3.1.1. Vakuutetun aiheuttama vakuutuslakia tapahtuma

AXA on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman törkeällä huolimattomuudella, AXAn vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2. Vakuutuslakia korvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutuslakia tapahtuma

Jos muu vakuutuslakia korvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman, AXA on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuslakia korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutuslakia tapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuslakia korvauksesta, jota ei makseta vakuutuslakia tapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2. Vahinkovakuutus

AXA on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutuslakia tapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3. Vakuutuslakia tapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia tapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutuslakia tapahtumaan, AXA suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

4.0. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutuslakia tapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuslakia tapahtumaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

5.0. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuslakia korvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutuslakia tapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. AXAlle on ilmoitettava kirjallisesti edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta.

6.0. Henkilötietojen rekisteröinti

AXA käsittelee henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslakia säädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteeseen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta clp.partners.axa.fi/tietosuoja.

7.0. Korvausmenettely

7.1. Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AXAlle.

Korvauksen hakijan on annettava AXAlle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AXAn mahdollisuudet hankkia selvitystä. AXA ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AXAlle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AXAn vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.2. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti AXAlta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.3. AXAn velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AXA antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. AXA suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AXA suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AXA maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

8.0. Vakuutusehtojen muuttaminen

AXAlla on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräykset ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos vakuutuksen korvausmenon muutos. Vakuutusniantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

9.0. AXAn korvauspäätöksen uudelleen käsittely

Korvauksen hakija voi ottaa yhteyttä AXAn korvauskäsittelijään saadakseen lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksen hakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaa- muotoisella hakemuksella.

Neuvonta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa ja ohjausta korvauksista ja vakuutusehdoista.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120
www.fine.fi

Ratkaisu suositus

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120

Kuluttajariitalautakunta

PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki Puh:
+358 29 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Käräjäoikeus

Jos korvauksen hakija ei tyydy AXAn päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AXAa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AXAn kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen paikan käräjäoikeudessa, jossa vahinko sattui, jos muuta ei ole sovittu kansanvälisissä sopimuksissa, joihin Suomi on sitoutunut. Kanne

on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AXAn päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

AXAn toimintaa Suomen markkinoilla valvoo Finanssivalvonta

PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101 Helsinki
Puh: +358 10 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja Inter Partner Assistance SA. (IPA) on rekisteröity Belgiassa osoitteella Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels (National Bank of Belgium) ja sitä valvoo Belgian Financial Services and Markets Authority (rekisterinumero 0487). Vakuutuksen myöntäjä ei anna henkilökohtaisia suosituksia myöntämistään vakuutuksista.

10.0. AXAn takautumisoikeus

10.1. AXAn takautumisoikeus kolmatta osapuolta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AXA on vakuutetulle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AXA on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

10.2. AXAn takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AXA saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjuminen ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AXA saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos AXA olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, AXA saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

11.0. Vakuutus sopimuksen päättyminen

11.1. AXAn irtisanomismenettely

AXA on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutusniantajalle. Vakuutusniantaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AXA suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

11.2. Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusniantajan tai ryhmävakuutusniantajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusniantajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusniantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

12.0. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.