



# **Aktia World Elite Private Banking Hintatakuun, Ostoturvan ja Lippoturvan ehdot**

**Inter Partner Assistance SA**

1.1.2023



**AXA asiakaspalvelu**

**+358 9 424 51758**

**Arkisin 09:00 - 17:00**

## **Sisältö**

Vakuutuskorvaustaulukko.....	3
Tietoja vakuutussuojasta.....	4
Johdanto .....	4
Tärkeää tietoa .....	4
Määritelmät .....	5
Yleiset ehdot.....	7
Korvaukset.....	9
Hintatakuu.....	9
Ostoturva.....	11
Lippoturva .....	13
Kaikkiin korvauksiin sovellettavat rajoitukset.....	15
Yhteydenotot.....	16
Vahinkoilmoituksen tekeminen .....	16
Valitusmenettely .....	16
Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen .....	17
Henkilötietojen käyttö .....	17

# Vakuutuskorvaustaulukko

Vakuutusurva	Määrä	Ostavastuu
<b>Hintatakuu</b>		
Enimmäismäärä 365 päivän jaksolle	enintään 1 000 €	-
- Vähimmäisostosumma	vähintään 50 €	-
<b>Ostoturva</b>		
Enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden ja 365 päivän jaksolle	enintään 6 000 €	50 €
- Yhden tuotteen vähimmäisostosumma	vähintään 100 €	-
<b>Lippoturva</b>		
Enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden ja 365 päivän jaksolle	enintään 1 000 €	-

# Tietoja vakuutussuojasta

## Johdanto

Tämä asiakirja ei ole vakuutussopimus, vaan yhteenveto vakuutuskorvauksista, jotka sinulle tarjotaan Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kortinhaltijana Aktia Pankki Oyj:n toimesta. Kyseiset korvaukset maksetaan vakuutuksesta, jonka Aktia Pankki Oyj:lle myöntää Inter Partner Assistance.

Aktia Pankki Oyj on ainoa vakuutussopimuksen mukainen vakuutuksenhaltija, ja vain sillä on suorat oikeudet vakuutuksenantajaa kohtaan vakuutuksen nojalla. Tämä sopimus ei anna sinulle vakuutukseen perustuvia suoria oikeuksia, vaan sinä voit saada Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kortinhaltijana vakuutuskorvauksia. Tämän sopimuksen ehtoja on ehdottomasti noudatettava, jos haluat saada vakuutuksen mukaisen korvauksen.

## Kelpoisuus

Tässä asiakirjassa esitetyt vakuutuskorvaukset edellyttävät, että sinulla on voimassa oleva Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit -kortti mahdollisen vakuutustapahtuman sattuessa. Aktia Pankki Oyj ilmoittaa sinulle, jos näihin ehtoihin tehdään merkittäviä muutoksia tai jos tämän sopimuksen mukaisia korvauksia vastaava vakuutus peruutetaan tai päättyy, eikä sitä jatketa vastaavilla ehdoilla.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksenantajan kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät kaikkien **kortinhaltijoiden** vakuutusetiihin. Korvaushakemukset ratkaistaan näiden ehtojen perusteella.

## Vakuutuksenantaja

Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055.

## Vakuutuksenottaja

Aktia Pankki Oyj, Arkadiankatu 4-6, 00100 Helsinki

## Monivakuutus

Jos tämän vakuutuksen piiriin kuuluvan tapahtuman sattuessa on olemassa toinen vakuutus, joka korvaa saman menetyksen, vahingon, kustannukset tai vastuun, emme maksa suhteellista osuuttamme enempää.

## Tärkeää tietoa

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Saadaksesi korvausta Hintakuusta, Ostoturvasta ja Lipputurvasta, 100 % korvattavien tuotteiden kokonaishinnasta on oltava maksettu **vakuutuksen sisältävällä kortilla**.

# Määritelmät

Kaikilla sanoilla tai ilmaisuilla, jotka liittyvät määritelmään, on sama merkitys näissä ehdoissa ja ne on **lihavoitu**. Kyseiseen vakuutuksen osioon voi myös liittyä erityisiä määritelmiä, ja ne luetellaan kunkin vakuutuksen osion alussa.

## Asuinmaa

Suomi. **Sinulla** on oltava vakituinen osoite Suomessa.

## Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/tai tilausliikenteestä, josta **sinä** olet varannut matkan.

## Kortinhaltija

**Vakuutuksen sisältävän kortin** haltija.

## Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi **asuinmaassa**.

## Lakko tai työtaistelutoimi

Kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi.

## Lähiomainen

Äiti, isä, sisko, veli, puoliso tai kihlattu tai avopuoliso (mikä tahansa pariskunta, joka asuu vakinaisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptoitu tytär tai poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appi, anoppi, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, sisar- tai velipuoli, sijaislapsi, laillinen huoltaja tai edunvalvoja.

## Lääketieteellinen tila (lääketieteelliset tilat)

Lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut **sinuun** tai **lähiomaiseesi**.

## Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla, jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole **lähiomaisesi**.

## Me/meidän/meitä

Inter Partner Assistance SA ja Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

## Ostavastuu

**Vakuutuskorvaustaulukossa** on esitetty **omavastuu**, josta vastaat itse kutakin vakuutettua ja vakuutustapahtumaa kohden.

## Pari tai sarja

Esineet, jotka muodostavat osan sarjasta tai joita tavallisesti käytetään yhdessä.

### Raskauskomplikaatiot

Seuraavat ennakoimattomat ja **lääkärin** vahvistamat **raskauskomplikaatiot**: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleenä syntyminen, lääketieteellisesti perusteltu hätäkeisarileikkaus / lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monikkoraskaudessa) ennen laskettua aikaa.

### Ruumiinvamma

Tunnistettava fyysinen vamma, jonka aiheuttaa äkillinen, väkivaltainen, ulkoinen ja odottamaton tapahtuma. Vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisestasi luonnonvoimille, katsotaan **ruumiinvammaksi**.

### Sinä/sinun/sinua

Vakuutuksen sisältävän kortin haltija.

### Vakuutuksen sisältävä kortti

Aktia Pankki Oyj:n myöntämä Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit –kortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu **kortinhaltijan** sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen

### Vakuutuskorvaustaulukko

Korvausmäärät esittelevä taulukko sivulla 3.

### Vakuutusturvan kesto

Vakuutusturva alkaa **vakuutuksen sisältävän kortin** alkamispäivänä, mutta ei aikaisemmin kuin 1.1.2023. Vakuutusturva päättyy, kun kortti suljetaan tai kun vakuutusturvan mukaiset vakuutuskorvaukset peruutetaan tai ne vanhentuvat.

Vakuutuksen sisältävän kortin aloituspäivän jälkeen, mutta ei aikaisemmin kuin 1.1.2023, tehdyt ostot katetaan.

### Varkaus

**Varkaus**, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen tai **lähiomainen**) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

# Yleiset ehdot

**Sinun** on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos et noudata ehtoja, **me** voimme kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvausmaksun määrää.

1. **Sinun** on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin välttääksesi vakuutustapahtumat. **Sinun** on toimittava ikään kuin **sinulla** ei olisi vakuutusta ja ryhdyttävä toimeen minimoidaksesi vahingot mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin välttääksesi muut vakuutustapahtumat ja saadaksesi takaisin menetetyt omaisuudet.
2. Pyydämme **sinua** ilmoittamaan meille 28 päivän kuluessa siitä, kun saat tietää, että **sinun** täytyy tehdä korvaushakemus, ja palauttamaan täytetyn korvaushakemuslomakkeen kaikkein täydentävine tietoineen mahdollisimman pian.
3. **Sinun** on ilmoitettava kaikista vahingoista poliisille ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja siinä on oltava ilmoitusnumero.
4. Et saa jättää mitään omaisuutta **meidän** huolehdittavaksi ja **sinun** on säilytettävä kaikki vahingoittuneet esineet, koska **meidän** on ehkä nähtävä ne.
5. **Sinun** on toimitettava omalla kustannuksellasi kaikki **meidän** sivulla 16 pyytämämme asiakirjat. Voimme pyytää myös muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi. Jos et toimita pyydettyjä tietoja, korvaushakemus voidaan hylätä.
6. **Sinun** tai laillisten edustajiesi on lähetettävä **meille** omalla kustannuksellanne kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avun, joita voimme tarvita, ja myös tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Voimme kieltäytyä hyvittävästä **sinulle** kuluja, joista et voi toimittaa tositteita tai laskuja. Säilytä kopiot kaikista meille lähetetyistä asiakirjoista.
7. Vakuutuksenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
8. Et saa myöntää, kieltää, maksaa, hylätä, neuvotella etkä sopia mistään korvausvaatimuksesta ilman lupaamme.
9. Jos korvauksen käsittelyvaiheessa **me** niin vaadimme, **sinun** on suostuttava **meidän** kustannuksellamme valitsemamme **lääkäriin** tarkastukseen, niin usein kuin kohtuullisesti katsottuna on tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on kuolemastasi, voimme myös pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.
10. **Meillä** on oikeus oman harkintamme mukaan tehdä seuraavaa puolestasi ja omalla kustannuksellamme:
  - käsitellä kaikki korvausvaatimukset;
  - ryhtyä oikeustoimiin puolestasi saadaksemme hyvityksen maksamistamme korvauksista keneltä tahansa toiselta henkilöltä tai saadaksemme takaisin toiselta henkilöltä kaikki jo suoritettut maksut;
  - ryhtyä toimiin saadaksemme takaisin kadonneen tai kadonneeksi uskotun omaisuuden.
11. Tämä vakuutus raukeaa, jos **sinä** tai kuka tahansa puolestasi toimiva yrittää hankkia varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muulla lainvastaisella tavalla, mukaan luettuna tahallinen harhaanjohtaminen tai tosiasioiden kertomatta jättäminen virheellisen käsityksen luomiseksi vallitsevasta tilanteesta. Voimme ilmoittaa asiasta poliisille, ja **sinun** on maksettava **meille** takaisin kaikki vakuutuksesta maksetut summat.

12. Jos maksamme vakuutusturvaan sisällyttämiä kuluja, **sinun** on maksettava ne takaisin kuukauden kuluessa pyynnöstämme.
13. Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan normaalin palvelutason kaikissa tilanteissa vakuutuksessa esitetyn mukaisesti. Kaukaiset maat ja yllättävät paikalliset olosuhteet voivat kuitenkin estää tavanomaisen palvelutason.
14. Jos **sinulla** on useita Aktia Pankki Oyj:n kortteja, maksamme vain korttien korkeimpaan yksittäiseen ylärajaan saakka, eikä korvausmääriä voi laskea yhteen.



# Korvaukset

## Hintatakuu

### Määritelmät – sovelletaan tähän osioon

#### Vakuutettu tuote

Tuote, jossa on jälleenmyyjän tai valmistajan nimi tai merkki, jonka ostohinta on vähintään 50 euroa ja olet ostanut sen vain henkilökohtaiseen käyttöön (sisältäen lahjat), ja joka on veloitettu kokonaan **vakuutuksen sisältävältä kortiltasi** yhtenä ostotapahtumana **myymälästä**, eikä kyseessä ole vakuutusturvaan sisällymätön tuote.

#### Myymälä

Paikka, jonne voit **asuinmaassasi** mennä ostamaan tuotteita, tai sellaisen **myymälän** verkkokauppa.

#### Sinä/sinun/sinua

**Vakuutuksen sisältävän kortin** haltija.

#### Vahinkopäivä

Päivämäärä, jolloin löydät samanlaisen tuotteen **myymälästä asuinmaassasi**.

### Turvan sisältö

Hyvitämme **vakuutetusta tuotteesta** maksetun alkuperäisen hinnan ja identtisen **vakuutetun tuotteen** alennetun myyntihinnan välisen erotuksen (valmistusvuosi, merkki, malli ja identtiset lisävarusteet), joka löytyy mistä tahansa **myymälästä**, jos alennus havaitaan 30 päivän kuluessa ostopäivästä ja on vähintään 50 €.

Emme maksa **vakuutuskorvaustaulukon** mukaista enimmäismäärää enempää mistään **vakuutetusta tuotteesta**, emmekä myöskään enempää kuin **vakuutuskorvaustaulukon** mukainen enimmäismäärä 365 päivän jakson aikana.

### Korvaushakemusta koskevat olennaiset tiedot

1. Ostosten kappalemäärää ei ole rajoitettu.
2. Tuotteen alkuperäisen vähittäismyyntihinnan on oltava vähintään 50 €.
3. Tuote on maksettava kokonaan vakuutuksen sisältävällä kortillasi.
4. **Vakuutettu tuote** on ostettava ns. kivijalkamyymälästä **asuinmaassa**, pois lukien verovapaat **myymälät**, eikä tuote saa olla vakuutusturvaan sisällymätön tuote.
5. Vain henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettut tuotteet korvataan.

Hintatakuu korvaa vain sellaiset tuotteet, joita ei korvata muista sovellettavista edullisen hinnan takuista, vakuutuksista tai korvauskäytännöistä asianomaisten vastuurajoitusten mukaisesti.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta Vahinkoilmoituksen tekeminen.

## Mitä ei korvata

1. Ostetut **vakuutetut tuotteet** tai hinnaltaan alennetut tuotteet, jotka on ostettu **asuinmaan** ulkopuolelta.
2. Vakuutustapahtumat, joita ei voida todistaa olemassa olevien tositteiden avulla.
3. Samaan myymäläketjuun kuuluvassa toisessa paikassa sijaitsevassa **myymälässä** edullisempaan hintaan myytävät tuotteet.
4. Tuotteet, jotka on ostettu käytettyinä, muutettuina, kirpputorilta, vilpillisesti tai lainvastaisesti.
5. Palvelut tai muut aineettomat tuotteet.
6. Käteinen, matkashekit, liput, asiakirjat, valuutta, siirtokelpoiset rahoitusvälineet, kaikenlaiset osakkeet, jalometallit, hopea ja kulta.
7. Taide, antiikkiesineet, turkikset, harvinaiset kolikot, postimerkit, ainutkertaiset esineet ja keräilyesineet.
8. Korut, jalometallit ja jalokivet.
9. Mittatilaustyönä tilatut tai postimyynnistä ostetut tuotteet.
10. Eläimet, elävät kasvit tai muut elävät tuotteet.
11. Kulutustarvikkeet tai helposti pilaantuvat tuotteet, polttoaine.
12. Pysyvät asennukset, kuten autotallinovie ovien avauslaitteet ja hälyttimet.
13. Kaikenlaiset moottoriajoneuvot, polkupyörät, vesikulkuneuvot, asuntovaunut, perävaunut, ilmatyynyalukset, lentokoneet ja kaikkien tällaisten laitteiden osat ja lisävarusteet sekä näiden laitteiden ja niiden käyttöön ja huoltoon tarvittavat kulutushyödykkeet.
14. Liiketoimintaan, ammatilliseen toimintaan tai kaupallisiin tarkoituksiin tarkoitettut tuotteet.
15. Lomat ja retket.
16. Maa, kiinteistöt, rakennukset ja asunnot.
17. Huutokaupasta (mukaan lukien huutokauppasivustoilta ja televisiokanavilta) hankitut tuotteet.
18. Tuotteet, jotka ovat saatavilla vain verkkosivustolla, eikä niitä ole saatavilla samaan hintaan **myymälässä**.
19. Sellaisilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet, joilla on verkkokauppa mutta ei kivijalkamyymälää **asuinmaassasi**.
20. Tuotteet, jotka on ostettu liiketoiminnan tai kauden loppuunmyynnistä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen Black Friday, Cyber Monday -tarjoukset) tai vain käteismyyynnistä.
21. Räätelöidyt tai erikseen valmistetut tuotteet.
22. Lääkintä-, terveydenhoito-, optiikka- tai hammashoitolaitteet tai -välineet tai lääketuotteet.
23. Verot, toimitus-, lähetys-, käsittelykulut tai muut käsittelyyn liittyvät kulut.
24. Käsittelykustannukset.
25. Väärin hinnoitellut tuotteet, virheet ja puutteet hinnoittelussa.
26. Verovapaasta myymälästä ostetut tuotteet ja tuotteet, jotka on ostettu matalamman verotuksen alueelta tai verovapaalta alueelta.
27. Verkkosivustolta tai selvitys- tai konkurssitilassa olevasta liikkeestä ostetut tuotteet.
28. **Myymälän** henkilökunnan, johtajien tai omistajan (ja heidän puolisoidensa) tekemät ostokset **myymälästä** tai myyntipisteestä, josta **vakuutettu tuote** ostettiin tai **myymälästä** tai myyntipisteestä, josta edullisempi tuote löytyi.

Katso lisätietoja osioista Yleiset ehdot ja Kaikkiin korvauksiin sovellettavat rajoitukset.

# Ostoturva

## Määritelmät – sovelletaan tähän osioon

### Vakuutettu tuote

**Kortinhaltijan** yksinomaan henkilökohtaiseen käyttöönsä (mukaan lukien lahjat) ostama tuote, joka on veloitettu täysimääräisesti (100 %) **vakuutuksen sisältävällä kortilla** ja joka ei sisälly tämän osion MITÄ EI KORVATA -kohdan luetteloon.

### Ostohinta

**Vakuutuksen sisältävä kortin** luottokorttilaskulla tai myyntiliikkeen ostotositteella oleva **vakuutetun tuotteen** hinta, joka on vähintään 100 € (tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa).

### Sinä/sinun/sinua

**Vakuutuksen sisältävän kortin** haltija.

## Turvan sisältö

Jos **vakuutettu tuote varastetaan** ja/tai vaurioituu tapaturmaisesti 180 päivän kuluessa ostamisesta, oman harkintamme mukaan **me** korvaamme tai korjaamme **vakuutetun tuotteen** tai hyvitämme **kortinhaltijan** tilille summan, joka ei ylitä **vakuutetun tuotteen ostohintaa** tai **vakuutuskorvaustaulukon** yksittäisen tuotteen ylärajaa riippuen siitä, kumpi näistä on pienempi.

**Me** maksamme enintään **vakuutuskorvaustaulukossa** esitetyn summan mille tahansa yksittäiselle vakuutustapahtumalle tai enintään **vakuutuskorvaustaulukon** mukaisen enimmäismäärän 365 päivän jakson ajalta.

## Korvaushakemusta koskevat olennaiset tiedot

1. Ostoturva koskee vain sellaisia korvaushakemuksia tai niiden osaa, joita ei korvata muista sovellettavista takuista, vakuutuksista tai korvauskäytännöstä, ja ilmoitettuja vastuunrajoituksia sovelletaan.
2. Sellaisia **vakuutettuja tuotteita** koskevat korvaushakemukset, jotka ovat osa **parista tai sarjasta**, korvataan enintään **parin tai sarjan** koko **ostohinta** edellyttäen, että tavaroita ei voi käyttää erikseen, eikä myöskään vain toista voida vaihtaa.
3. Jos ostat **vakuutetun tuotteen** lahjaksi jollekin toiselle, maksamme pyynnöstäsi korvauksen lahjan saajalle, mikäli teet korvaushakemuksen.
4. **Sinun** on toimittava asianmukaisella huolellisuudella ja tehtävä kaikki kohtuulliset toimet, jotta **vakuutettua tuotetta** ei varasteta tai se ei vaurioidu.
5. **Sinun** on lähetettävä **meille** omalla kustannuksellasi meidän niin pyytäessä mahdollinen vaurioitunut **vakuutettu tuote** tai **parin tai sarjan** osa, ja myönnettävä meille lain edellyttämät oikeudet periä vastuulliselta osapuolelta enintään meidän maksamamme summan suuruisen summa.
6. **Sinun** on huolehdittava, ettei korvausvaatimusta ole jätetty millekään toiselle vakuutusyhtiölle.
7. **Sinun** on toimitettava **meille myymälästä** saatu alkuperäinen ostokuitti, alkuperäinen luottokorttilasku ja alkuperäinen tiliote, josta tapahtuma näkyy sekä poliisin ilmoitus, jos tuote on varastettu.

Tarkista tarvittavat asiakirjat kohdasta Vahinkoilmoituksen tekeminen.

## Mitä ei korvata

1. Tapahtumat joihin ei liity **varkautta** tai vaurioita jotka eivät ole tapaturman aiheuttamia.
2. **Vakuutettujen tuotteiden** selittämättömät katoamiset
3. Petoksesta, huonosta käsittelystä, huolimattomuudesta tai valmistajan käyttöohjeiden laiminlyönnistä johtuvat tapahtumat
4. Ennen ostamista käytetyt, käytettynä ostetut, muutetut tai vilpillisesti ostetut **vakuutetut tuotteet**
5. **Vakuutettujen tuotteiden** vauriot, jotka johtuvat tuotevioista tai tuotantovirheistä
6. **Varkaudesta** ei ole ilmoitettu poliisille viimeistään 24 tunnin kuluttua sen havaitsemisesta, eikä kirjallista raporttia ole saatu.
7. **Vakuutettu tuote** on jätetty ilman valvontaa yleiselle paikalla.
8. Moottorijoneuvon jätettyjen **vakuutettujen tuotteiden** varastaminen tai vaurioituminen moottorijoneuvon varastamisen seurauksena
9. **Varkaus** mistä tahansa kiinteistöstä, maapalstalta tai tiloista, ellei paikkaan ole murtauduttu, mikä on aiheuttanut näkyviä vikoja tai vaurioita rakennukselle tai tiloille.
10. Korut, kellot, jalometallit, jalokivet ja muut jalometalleista ja jalokivistä valmistetut tuotteet
11. Moottorijoneuvot, moottoripyörät, polkupyörät, veneet, matkailuautot, perävaunut, ilmatyynyalukset, ilma-alukset ja niiden varusteet
12. Palvelut, käteinen, matkashekit, liput, asiakirjat, vieraat valuutat, hopea, kulta, taide, antiikkiesineet, harvinaiset kolikot, postimerkit ja keräilyesineet
13. Eläimet, elävät kasvit, kulutustuotteet, pilaantuvat tuotteet tai kiinteät asennukset
14. Elektroniikkatuotteet ja -laitteet, kuten esimerkiksi henkilökohtaiset stereot, matkapuhelimet, MP3/4-soittimet, tietokoneet tai tietokoneiden oheislaitteet **sinun** ollessasi työskentelypaikassasi eikä työtarkoituksiin käytettävät laitteet
15. Tavanomaisesta kulumisesta, tavanomaisesta käytöstä tai tavanomaisesta toiminnasta urheillessa ja pelien aikana johtuvat vauriot (esim. golf- ja tennispallot)
16. **Varkaus** tai vahinko, kun **vakuutettu tuote** on kolmannen osapuolen valvonnassa, hallinnassa tai säilytyksessä muutoin kuin silloin, kun turvallisuusmääräykset sitä edellyttävät.
17. **Vakuutettu tuote**, jota **kortinhaltija** tai muu **kortinhaltijan** nimittämä osapuoli ei ole vastaanottanut
18. Postitse tai lähetin mukana toimitetut tuotteet, kunnes tuotteet on vastaanotettu, tarkistettu vaurioiden varalta ja vahvistettu vastaanotetuiksi toimitusosoitteessa
19. Kulut, joita aiheutuu muun kuin meidän hyväksymämme korjaamon tekemistä korjaustöistä
20. Veden, kosteuden tai maanjäristyksen aiheuttamat vauriot
21. Menetykset, jotka johtuvat julistetusta tai julistamattomasta sodasta, hallituksen tai viranomaisen määräykseen perustuvasta takavarikoinnista tai laittomasta toiminnasta.
22. **Varkaus** tai vahingosta johtuva minkä tahansa **vakuutetun tuotteen** vaurio silloin, kun sama **varkaus** tai vahingosta johtuva vaurio on vakuutettu toisella vakuutuksella, ja tällaisen toisen vakuutuksen ehtoja on rikottu tai kyseessä on selvästi korvausvastuun ylittävä **korvaus**

Katso lisätietoja osioista Yleiset ehdot ja Kaikkiin korvauksiin sovellettavat rajoitukset.

# Lippaturva

## MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

### Kausikortti

Lippu, joka oikeuttaa tiettyyn tapahtumasarjaan, matkojen määrään jne. rajoitetun ajan kuluessa ja jonka saa yleensä alennettuun hintaan.

### Sinä/sinun/sinua

**Vakuutuksen sisältävän kortin** haltija.

### Tapahtumalippu

Kaikki ennakoon maksetut konsertit, teatterit, urheilutapahtumat tai huvipuistokäynnit, jotka on varattu etukäteen ja jotka on veloitettu **vakuutuksen sisältävältä kortiltasi sinun**, puolisoasi tai kumppaniasi, kotitaloutesi jäsenen hoidosta vastaava hoitajan tai mahdollisten muiden henkilöiden, enintään 4 aikuista ja 2 lasta, käytettäväksi.

### Turvan sisältö

Korvaamme **kortinhaltijalle** enintään **vakuutuskorvaustaulukossa** esitetyn summan lippua kohti, tapahtumaa kohti ja minkä tahansa 365 päivän jakson aikana kortilla ostetuista tapahtumalipuista (lippuun painettuun ostohintaan asti), joita et voi käyttää seuraavista syistä:

1. **ruumiinvamma, lääketieteellinen tila, raskauskomplikaatio** tai **kortinhaltijan** tai **lähiomaisen kuolema**; tai
2. moottoriajoneuvosi **varkaus** tai onnettomuus, joka on aiheuttanut sen ajokelvottomuuden 48 tunnin sisällä ennen suunniteltua tapahtumaa; tai
3. **kotiisi** aiheutuvat murto-, tulva- tai tulipalovauriot, jotka edellyttävät **kortinhaltijan** kotona pysymistä; tai
4. osoitteenmuutos uuden työpaikan vuoksi edellyttäen, että **tapahtumalippu** on ostettu ennen uuden työsopimuksen allekirjoittamista ja etäisyys uuden osoitteen ja tapahtuman välillä ylittää 100 km.

### Korvaushakemusta koskevat olennaiset tiedot

1. **Sinun** on esitettävä **lääkärin** antama lääkärintodistus, jossa vahvistetaan, että **lääketieteellinen tila** tai **ruumiinvamma** oli vakava ja esti **sinua** osallistumasta tapahtumaan.
2. Heti kun olet saanut tietää vahinkotapahtumasta, jonka vuoksi et voi osallistua tapahtumaan, **sinun** on ilmoitettava siitä **meille** välittömästi ja palautettava tapahtumaliput **meille** 72 tunnin kuluessa tapahtumasta
3. **Sinun** on esitettävä todisteet **varkaudesta**, rikkoutumisesta tai onnettomuudesta, joka koskee ajoneuvoasi tai ajoneuvoa tai **julkista liikennevälinettä**, jossa matkustit.
4. **Sinun** on toimitettava paikallisilta viranomaisilta saatu todiste **kotiisi** kohdistuneesta tapahtumasta.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta Vahinkoilmoituksen tekeminen.

### Mitä ei korvata

1. Kun järjestäjät peruvat tapahtuman.

2. Mikä tahansa tapahtuma, johon voit kohtuudella osallistua
3. Tapahtumaliput, jotka on, varattu tai ostettu sen jälkeen, kun on ilmennyt sairaus, jota tämä vakuutus ei kata.
4. **Julkiseen liikenteeseen** vaikuttavat **lakko- tai työtaistelutoimenpiteet**, jotka ovat käynnissä tai jotka on ilmoitettu julkisesti ennen tapahtumapäivää.
5. Lippujen varaamiseen/ostamiseen liittyvät palvelumaksut.
- 6. Kausikortit**

Katso lisätietoja osioista Yleiset ehdot ja Kaikkiin korvauksiin sovellettavat rajoitukset.

# Kaikkiin korvauksiin sovellettavat rajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Me** emme maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaatteet, joita ei ole listattu vakuutuksen piiriin sisältyväksi Turvan sisältö -kohdassa.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 16 pyytämiämme asiakirjoja et ole toimittanut omalla kustannuksellasi. Voimme pyytää muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi.
3. Vahingot, jotka johtuvat siitä, että käytät mitä tahansa huumetta tai lääkettä, jota **lääkäri** ei ole määrännyt, olet riippuvainen huumeista tai huumeiden tai alkoholin väärinkäytöstä tai niiden vaikutuksen alaisena olosta.
4. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
5. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
6. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkaan itsepuolustusta.
7. Oma lainvastainen toimintasi tai **sinua** koskeva rikosasiassa aloitettu oikeudenkäynti tai mitkä tahansa tarkoituksellisesti tai tahallisesti aiheuttamasi menetykset tai vahingot.
8. Muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta haet korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat menetykset tai kustannukset.
9. Kaikki korvaushakemukset, joiden perusteella **sinulla** on oikeus korvaukseen minkä tahansa muun vakuutuksen nojalla, mukaan lukien mistä tahansa muusta lähteestä saatavat summat, lukuun ottamatta sellaisia ylittäviä summia, jotka olisi korvattu tällaisesta toisesta vakuutuksesta, tai minkä tahansa summan, joka korvataan toisesta lähteestä, ellei näitä vakuutuskorvauksia olisi maksettu.
10. Mahdolliset kulut, jotka **sinua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **sinun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
11. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista olit tietoinen ennen vakuutusturvan alkua tai **vakuutetun tuotteen** tai lipun osthokellä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla
12. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu olevan **meihin** yhteyden ottamisesta aiheutuneita kustannuksia.
13. Virtuaalivaluutat, mukaan lukien muun muassa kryptovaluutta, sekä myös arvovaihtelut.

# Yhteydenotot

## Vahinkoilmoituksen tekeminen

Soita puhelinpalvelumme numeroon +358 9 424 51758 (arkisin ma-pe klo 9.00-17.00) saadaksesi korvaushakemuslomakkeen. **Sinun** on ilmoitettava:

- nimesi
- korttinumerosi
- lyhyesti tiedot korvaushakemuksestasi

Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille** 28 päivän kuluessa (ellei muuta ole ilmoitettu) siitä, kun olet saa tietoosi, että on tehtävä vahinkoilmoitus, ja annettava kaikki lisätiedot **meille** mahdollisimman pian.

Säilytä kopiot kaikista lähetetyistä asiakirjoista. Jotta voimme käsitellä vakuutuskorvaushakemukset nopeasti ja reilusti, voimme toisinaan nimetä korvaushakemuskäsittelijän.

**Sinun** on hankittava joitakin tietoja korvaushakemustasi varten. Saatamme pyytää myös muitakin asiakirjoja jäljempänä lueteltujen lisäksi korvaushakemuksesi tueksi. Jos et esitä tarvittavia asiakirjoja, vakuutuskorvaushakemuksesi voidaan hylätä. Alla on luettelo asiakirjoista, joita tarvitaan korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeaa käsittelyä varten.

### Kaikissa korvaushakemuksissa tulee olla

- alkuperäiset laskut
- alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- kaikki asiakirjat, jotka **sinulla** on esittää korvaushakemuksesi tueksi
- alkuperäiset kuitit tai todistus varastettujen, kadonneiden tai vahingoittuneiden tuotteiden omistajuudesta.
- kaikissa sairauten tai vammaan liittyvistä korvaushakemuksissa lääkärintodistus **sinua** tai **lähiomaistasi** hoitaneelta **lääkäriltä**. Tai kuolemaan liittyvissä vaateissa tarvitsemme lääkärintodistuksen ja kopion kuolintodistuksesta.

## Valitusmenettely

Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan **sinulle** parasta mahdollista palvelua. Jos palvelumme ei kuitenkaan vastaa tasoltaan odotuksiasi, voit toimia alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Tätä vakuutusta koskevat tiedustelut, valitukset ja uudelleen käsittelypyynnöt pyydetään ensisijaisesti osoittamaan korvauspalvelullemme : +358 9 424 51758

Mikäli yhteydenotto ei johtanut toivomaasi tulokseen, korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saa vakuutuslautakunnalta. Yhteyttä voi myös ottaa kirjallisesti Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa ratkaisusuosituksia.



Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, hänellä on myös oikeus panna vireille kanne Helsingin kärjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

## Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen

Nämä korvaukset kuuluvat korttisi tarjoamaan vakuutusturvaan, eikä niitä voi perua erikseen. Jos lopetat korttisi, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Luottokorttisopimuksessasi on tarkat tiedot vakuutuksen sisältävän kortin lopettamisesta/peruuttamisesta.

## Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietosi ja käyttäessäsi palveluitamme hyväksyt, että voimme käsitellä henkilötietojasi. Hyväksyt myös arkaluontoisten henkilötietojesi käytön. Jos toimitat **meille** jonkun toisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on **sinun** vastuullasi kertoa heille heidän tietojensa käytöstä tässä ja sivustomme tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy> kuvatulla tavalla.

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutusten ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi myös lakisääteisten veloitteidemme noudattamiseen tai silloin, kun se on liiketoimintamme harjoittamiseen liittyvä laillinen etumme. Jos et ilmoita näitä tietoja, emme voi tarjota **sinulle** vakuutusta emmekä käsitellä korvaushakemustasi.

Käytämme tietojasi erilaisiin laillisesti oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointi ja hinnoittelu (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, reklamaatioiden käsittely, sanktioiden tarkastaminen ja petosten torjunta.
- **Sinua** tai muita korvaushakemuksiisi liittyvien henkilötietojen käyttäminen silloin, kun se liittyy korvaushakemuksiin tai avun pyytämiseen, tässä vakuutuksessa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi. Käyttäessäsi palveluitamme annat meille luvan käyttää näitä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Puheluidesi seuranta ja/tai tallentaminen vakuutusturvaasi liittyvissä tietojen ylläpito-, koulutus ja laadunvarmistustarkoituksissa.
- Tekniset tutkimukset, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaiset analyysit, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastyytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien muodostaminen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkiminen ja tallentaminen korvaushakemustasi varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja korvaushakemuksesi hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen vakuutuksenantajan palveluista ja muu asiakkaista huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Voimme luovuttaa **sinuun** ja vakuutusturvaasi liittyviä tietoja muille AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutusturvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sallittuja tehtäviä.

Pyydämme erillisen suostumuksesi ennen henkilötietojesi luovuttamista muille osapuolille muihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvään yhteydenottotarkoitukseen (suoramarkkinointi). Voit milloin tahansa perua markkinointiin liittyvän suostumuksesi tai ilmoittaa, ettet halua enää vastaanottaa palautepyyntöjä, ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettumme (katso yhteystiedot jäljempää).

Näin toimiessamme voimme siirtää henkilötietojasi Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme että henkilötietosi on suojattu asianmukaisilla varotoimilla. Varmistamme muun muassa, että Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn samankaltaiset standardit ovat voimassa ja velvoittavat tiedot vastaanottavan osapuolen suojaamaan tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi sekä lakisääteisten ja sääntömääräisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

**Sinulla** on oikeus pyytää kopioita **sinusta** säilyttämistämme tiedoista. **Sinulla** on myös muita tietojesi käyttöön liittyviä, sivustomme tietosuojakäytännön mukaisia oikeuksia. Pyydämme ilmoittamaan, jos **sinua** koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme oikaista virheelliset tiedot.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos **sinulla** on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota **meihin** yhteyttä:

Data Protection Officer  
AXA  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
Sähköposti: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)