

1. Soveltamisala

Näitä luottoehtoja sovelletaan, elleivät luotonsaaja ja Aktia Pankki Oyj ole tässä sopimuksessa tai sen liitteessä toisin sopineet.

2. Määritelmät

2.1. asuntoluotolla tarkoitetaan kuluttajaluottoa, jonka pankki sopimuksen mukaan myöntää velalliselle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelyinä asunto-omaisuuden hankkimiseksi tai siihen kohdistuvan omistusoikeuden säilyttämiseksi.

2.2. asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla tarkoitetaan luottoa, jonka pankki sopimuksen mukaan myöntää velalliselle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelyinä muuhun kuin 2.1 kohdassa mainittuun tarkoitukseen ja jonka vakuudeksi annetaan asunto-omaisuutta.

2.3. asunto-omaisuudella tarkoitetaan asuinkiinteistöä, asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavia yhteisöosuuksia sekä asuinrakennusta, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella.

2.4. valuuttaluotolla tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista kuluttajaluottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen EU- tai ETA-valtion valuutassa, jossa velallinen asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa velallinen saa pääosin tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto pääosin on tarkoitettu maksaa takaisin.

2.5. luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoituin ehdoin.

2.6. todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.7. luottosopimuksella tarkoitetaan velkakirjaa ja velkakirjaluoton yleisiä ehtoja.

2.8. etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti missään vaiheessa sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.9. Velan maksutavat

Tasalyhennys

Tasalyhenteisessä velassa on sovittu lyhennyksen määrä koko laina-ajalle ja laina-aika on ilmoitettu sitovasti. Lyhennyksen määrä pysyy samana koko laina-ajan, mutta koron määrä muuttuu viitekoron arvon vaihdellessa ja velkapääoman lyhetessä.

Tasaerä

Kun velan takaisinmaksu on sovittu tapahtuvaksi tasaerin, pysyy maksuerän rahamäärä samana koko laina-ajan, ellei velalle ole sovittu viimeistä takaisinmaksupäivää. Tasaerässä lyhennyksen ja koron suhteellinen osuus maksuerästä muuttuu velkapääoman lyhetessä. Myös viitekoron arvon muutokset vaikuttavat koron ja lyhennyksen suhteeseen, tasaerän määrä on kuitenkin aina vähintään koron määrä. Koron ylittäessä sovitun tasaerän määrän peritään koko korko. Mikäli velalle on sovittu päivä, jolloin velan maksamatta oleva määrä erääntyy

kokonaisuudessaan maksettavaksi, laina-aikana tapahtuneet koron muutokset tai lyhennysvapaaat voivat kasvattaa lainan viimeistä maksuerää.

Annuiteetti

Kun velan takaisinmaksu on sovittu tapahtuvaksi annuiteettilyhennyksenä, tapahtuu velan takaisinmaksu tasaerin siten, että laina-aika pysyy samana. Annuiteettilyhenteisessä velassa lyhennyksen ja koron suhteellinen osuus maksuerästä muuttuu laina-ajan lyhetessä. Koska laina-aika on sovittu sitovasti, viitekoron arvon vaihdellessa myös maksuerän suuruus vaihtelee. Koron vaihtuessa lasketaan maksuerän määrä uudelleen jäljellä olevalle laina-ajalle sen hetkisen korkotason mukaisesti. Maksuerän määrä voi vaihdella myös kuukauden pituuden vuoksi.

3. Luoton noston edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuna pankin hallussa, ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityssaneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täytyttyä esimerkiksi konttorista tai verkkopankista. Luotto on nostettava viimeistään 3 kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta, ellei pankin kanssa sovitua pidemmästä nostoajasta. Kiinteäkorkoinen luotto tai luotto, johon on liitetty korkokatto, on nostettava yhdellä kertaa.

Mikäli sovittu vakuus on luonnollisen henkilön antama vierasvelkapantti ja/tai luonnollisen henkilön antama takaus ja vakuutta koskeva sitoumus on annettu etämyynnissä, luotto on nostettavissa sen lisäksi mitä edellä on todettu, aikaisintaan 15 päivänä siitä ajankohdasta, kun pankki on toimittanut kullekin pantinantajalle ja/tai takaajalle pysyvällä tavalla kappaleen vakuutta koskevasta sitoumuksesta ehtoineen sekä ennakkotiedot. Pankilla on oikeus evätä luoton nostaminen kokonaan, jos joku edellä mainittu vierasvelkapantinantaja tai takaaja käyttää kuluttajasuojalain mukaista peruuttamisoikeuttaan etämyynnissä annettuun vakuussitoumukseen ennen kuin luotto on nostettu.

4. Korko

4.1. Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Asuntoluotosta velallisen maksettavaksi tuleva korko on viitekoron muutoksesta riippumatta kuitenkin aina vähintään sovitun marginaalin suuruinen.

4.2. Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä. Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivää

seuraavana päivänä. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä.

Velan viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä edellisen pankkipäivän arvon mukaiseksi. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä tai pankkipäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen pankkipäivän viitekoron arvoa.

Peruskorko

Peruskorko on korko, jonka määrän valtiovarainministeriö vahvistaa kaksi kertaa vuodessa. Velan korko muuttuu yhtä paljon kuin peruskoron arvo muuttuu sinä päivänä, jona peruskoron muutos tulee voimaan.

Aktia Prime-korko

Aktia Prime-korko on pankin määrittelemä viitekorko, jonka muutoksesta pankki päättää. Velan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttuu sinä päivänä, jona viitekoron muutos tulee voimaan. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

4.3. Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen velan korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovitun ajan.

4.4. Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle koronmääräytymisjakson koron, ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä sekä maksuväleistä. Tieto ilmoitetaan vähintään kerran vuodessa postitse tai velallisen käytössä olevassa pankin verkkopalvelussa. Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa velan takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko, jonka pankki toimittaa verkkopalvelussa tai muulla pysyvällä tavalla.

4.5. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekoroista annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekoroista ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekoroista. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroista ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroista kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

4.6. Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainitua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4.7. Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomainen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta velalliselle kohdan 4.4 mukaisesti.

4.8. Yhdistetty tarjous

Pankin ja velallisen välillä voidaan luottosopimuksen yhteydessä tai muutoin luottoon liittyen sopia toisesta tuotteesta tai palvelusta yhdistettynä tarjouksena, jolloin velan marginaali voidaan sopia pienemmäksi, kuin pelkästä luotosta sovittaessa. Mikäli asiakas luottosopimuksen voimassa ollessa irtisanoo yhdistettyyn tarjoukseen sisältyvän toisen tuotteen tai palvelun kokonaan tai osittain tai jättää muutoin noudattamatta yhdistetyn tarjouksen olennaisia ehtoja, on pankilla oikeus korottaa luottosopimuksen marginaalia, sen mukaan kuin pankin ja velallisen välillä on yhdistetyn tarjouksen yhteydessä erikseen sovittu.

5. Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutospäätös koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäyksen kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti tai asiakkaan käyttämässä pankin verkkopalvelussa maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

6. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Jos siirretty maksupäivä koskee velan viimeistä maksuerää, pankki perii erikseen maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron velan jäljellä olevalle pääomalle eräpäivän ja siirretyn maksupäivän väliseltä ajalta.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

7. Peruuttamisoikeus

7.1. Luottosopimuksen peruuttaminen

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, tulee hänen ilmoittaa siitä omalle konttorilleen kirjallisesti. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä myös verkkopankissa asiakasviestinä. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä, sekä mahdolliset viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksetut maksut, joita ei peruuttamistapauksessa palauteta. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

7.2. Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen, ellei vakuus ole myös muun luoton vakuutena.

7.3. Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäissopimuksen tarjoaa pankki tai kolmas osapuoli tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä omalle konttorilleen kirjallisesti 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä. Ilmoituksen voi tehdä myös verkkopankissa asiakasviestinä.

8. Velan ennakainen takaisinmaksu

8.1. Velallisen oikeus maksaa luotto ennakaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, vähennetään pankin saatavasta se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset perustamiskulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakaisesti pois kokonaan tai osittain.

8.2. Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennakaisesta takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, pankki saa periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos luottoa on myönnetty yli 20.000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta. Pankki toimittaa velalliselle laskelman, josta käy ilmi vaaditun korvauksen määrä ja sen laskennassa käytetyt perusteet ja oletukset.

8.3. Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennakaisesta takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksaessa luoton tai sen osan ennakaisesti, jos luoton korkoa ei ole sidottu viitekorkoon (kiinteä korko). Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennakaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos luottoa on maksettu takaisin ennakaisesti viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10.000 euroa, tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

Asuntovakuudellisen kuluttajaluoton osalta pankki toimittaa velalliselle laskelman, josta käy ilmi vaaditun korvauksen määrä ja sen laskennassa käytetyt perusteet ja oletukset.

9. Velallisen oikeus kohdentaa suoritukset

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella katetaan.

10. Velan erityiset erääntymisperusteet

10.1. Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

10.2. Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- velallinen tai joku heistä kuolee;
- velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi;
- velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty tai
- velallinen on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kansatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

10.3. Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

10.4. Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennakaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennakaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

11. Luottotietojen käyttäminen ja maksun laiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka ilmoittaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

12. Tietojen luovuttaminen

Pankilla on sen lisäksi mitä laissa on säädetty pankkisalaisuuden alaisen tietojen luovuttamisesta oikeus luovuttaa velallista ja tätä velkaa koskevia tietoja emo-, tytär- ja osakkuusyhteisöilleen, muille pankkiryhmän yksiköille sekä näiden tytär- ja osakkuusyhteisöille sekä

luottovakuutuksen antaneelle vakuutusyhtiölle ja hankkia näiltä velallista koskevia tietoja, jolloin näillä on oikeus ilmoittaa pankkisalaisuuden alaisiakin tietoja. Tietojen luovuttaminen tai hankkiminen edellyttää, että se on tietoja luovuttavan tai vastaanottavan yhteisön asiakaspalvelun ja muun asiakassuhteen hoitamisen, markkinoinnin tai riskien hallinnan kannalta tarpeen ja että saajaa koskee luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen tai vastaava salassapitovelvollisuus.

13. Pankin oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

14. Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai maistraattiin. Jos ilmoitus on lähetetty sovittua etäviestintäkäytännä, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

15. Oikeus muutoksiin

Tämän luottosopimuksen ehtoja voidaan muuttaa pankin ja velallisen yhteisellä sopimuksella.

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä kirjallisesti ja ilmoita pankille luoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta kohdan 8.1 mukaisesti. Velallisille ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

16. Valuuttaluottoon liittyvät riskit

Jos velallinen on tehnyt sopimuksen kohdan 2.4 mukaisesta valuuttaluotosta, on velallisen kiinnitettävä erityistä huomiota luottosopimuksen voimassaoloaikaisten valuuttakurssimuutosten vaikutukseen luoton takaisin maksettavaan määrään ja luottokustannuksiin siinä valuutassa, jossa velallisella on tuloja tai varoja, joilla velka on tarkoitus maksaa takaisin.

Pankki ilmoittaa velalliselle, jos jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosenttia siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luottosopimusta tehtäessä voimassa ollutta valuutanvaihtokurssia.

17. Vastuu välillisestä vahingosta

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

18. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

19. Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

20. Oikeuspaikka

Ellei osapuolten välillä voida päästä erimielisyyksistä neuvotteluratkaisuun, tästä luottosopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Velallinen voi nostaa kanteen pankkia vastaan myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia poisluettuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan kuin Suomen lain soveltamiseen.

21. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Velallinen voi saattaa velan yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

22. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittely Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja.