

## 1. Tillämpningsområde

Dessa kreditvillkor tillämpas om kredittagaren och Aktia Bank Abp i detta avtal eller dess bilagor inte har avtalat annat.

## 2. Definitioner

**2.1. Med bostadskredit** avses en konsumentkredit som banken enligt avtal beviljar gäldenären som lån, betalningsanstånd eller annat motsvarande ekonomiskt arrangemang för förvärv av bostadsegendom eller för bevarande av äganderätten till sådan.

**2.2. Med konsumentkredit med en bostad som säkerhet** avses en kredit som banken enligt avtal beviljar gäldenären som lån, betalningsanstånd eller annat ekonomiskt arrangemang för något annat än ett i punkt 2.1 nämnt ändamål och där bostadsegendom ställs som säkerhet.

**2.3. Med bostadsegendom** avses en bostadsfastighet, andelar i en sammanslutning som ger rätt att besitta en bostadslägenhet eller ett bostadshus som är beläget i ett område som besitts med stöd av nyttjanderätt.

**2.4. Med kredit i utländsk valuta** avses en bostadskredit eller en konsumentkredit med en bostad som säkerhet som beviljas i annan valuta än det EU- eller EES-lands valuta där gäldenären bor, eller i annan valuta än det lands valuta, där gäldenären i huvudsak får sin inkomst eller där hen har de tillgångar från vilka huvuddelen av krediten ska återbetalas (gäldenärens jämförelsevaluta).

**2.5. Med kreditkostnader** avses det totala beloppet av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären på grund av kreditförhållandet ska betala, inklusive kostnader för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om en kompletterande tjänst är en förutsättning för att krediten ska beviljas på de marknadsförda villkoren.

**2.6. Med effektiv ränta** avses den ränteprocent som fås genom att kreditkostnaderna beräknas som årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringar.

**2.7. Med kreditavtal** avses skuldebrevet och de allmänna villkoren för skuldebrevskrediten.

**2.8. Med distansförsäljning** avses en situation där avtalet om tjänsten ingås med hjälp av ett medel för distanskommunikation så att kunden inte i något skede personligen träffar bankens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning när skötseln av ärenden hänförs sig till ett redan befintligt avtal.

## 2.9. Amorteringssätt

### Jämn amortering

I ett lån med jämn amortering har man överenskommit om amorteringsbeloppet för hela lånetiden, och lånetiden är fastslagen. Amorteringens belopp är oförändrat under hela lånetiden, medan räntans belopp varierar enligt referensräntans värde och i takt med att lånet amorteras.

### Jämna rater

Då återbetalningen har överenskommit ske med jämna rater är beloppet för delbetalningen oförändrat under hela lånetiden om man inte har avtalat om en sista återbetalningsdag för skulden. Amorteringens och

räntans relativa andel av delbetalningen förändras i takt med att skuldkapitalet minskar. Förhållandet mellan räntan och amorteringen påverkas också av förändringar i referensräntans värde, men den jämna raten är ändå alltid minst räntans belopp. Om räntan överskrider den avtalade jämna raten uppbärs hela räntan. Om det har avtalats en dag då det obetalda skuldbeloppet förfaller till betalning i sin helhet kan ränteändringar eller amorteringsfria perioder under lånetiden höja den sista delbetalningen.

### Annuitet

Då återbetalningen av skulden har avtalats ske som annuitetsamortering återbetalas skulden i lika stora delbetalningar så att lånetiden inte ändras. Vid annuitetsamortering förändras amorteringens och räntans relativa andel av delbetalningen i takt med att lånet amorteras. Eftersom lånetiden är fastspikad förändras också delbetalningens belopp när referensräntan varierar. När räntan ändras beräknas delbetalningens belopp på nytt för den återstående lånetiden enligt den aktuella räntenivån. Delbetalningens belopp kan även variera på grund av olika långa månader.

## 3. Förutsättning för att lyfta krediten

### För uttag av krediten krävs att

- gäldenären har undertecknat kreditavtalet och
- banken har tagit emot den säkerhet som avtalats då krediten beviljades och alla säkerhetshandlingar som gäller pantsättning eller borgen är undertecknade med bindande verkan och finns i bankens besittning och
- övriga eventuella villkor för uttag av krediten eller en del av den uppfylls.

Banken har rätt att förneka uttag av krediten eller en del av den om det enligt kreditvillkoren föreligger en grund för att säga upp skulden till återbetalning, om gäldenären har lämnat in en ansökan om skuldsanering eller företagssanering till en domstol eller om gäldenären har fått en anteckning om betalningsstörning efter att krediten beviljats. Om förutsättningarna för uttag av krediten uppfylls kan krediten tas ut t.ex. på kontoret eller i nätbanken. Krediten ska tas ut senast 3 månader från det att skuldebrevet undertecknats om man inte kommer överens om en längre uttagstid med banken. En kredit med fast ränta eller en kredit till vilken ett räntetak har anslutits ska lyftas på en gång.

I fall den överenskomna säkerheten är en tredjemanspant som en fysisk person ställt och/eller en borgen som en fysisk person har gett och förbindelsen som gäller säkerheten har getts vid distansförsäljning, kan krediten tas ut utöver det som konstaterats ovan tidigast den 15 dagen från den tidpunkt då banken har angett varje pantsättare och/eller borgensman ett exemplar av borgensförbindelsen som gäller säkerheten med villkoren jämte förhandsinformationen i varaktig form. Banken har rätt att vägra uttaget av krediten helt om någon ovan nämnd tredjemanspantsättare eller borgensman utnyttjar sin ångerrätt i enlighet med konsumentskyddslagen på en säkerhetsförbindelse som getts i distansförsäljning innan krediten har tagits ut.

## 4. Ränta

### 4.1. Ränta på en skuld med rörlig ränta

Räntan på en skuld med rörlig ränta består av en referensränta och en marginal. Oberoende av ändringar i referensräntan är räntan som gäldenären ska betala på bostadskrediten dock alltid minst lika med den avtalade marginalen.

### 4.2. Hur påverkas räntan på skulden av förändringar i referensräntans värde

## Euriborränta

Euriborräntan utgör referensräntan för penningmarknaden inom euroområdet. Fastställandet av värdet på euribor och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis.

Räntan på skulden förblir oförändrad under en räntebestämningsperiod. Räntebestämningsperiodens längd framgår av namnet på referensräntan. Den första räntebestämningsperioden börjar dagen efter det första uttaget av skulden. Följande räntebestämningsperiod börjar när den föregående räntebestämningsperioden har gått ut.

Värdet på referensräntan förändras dagen då en ny räntebestämningsperiod börjar enligt värdet för bankdagen innan. Om den första dagen i en räntebestämningsperiod inte är en dag då euribor noteras eller en bankdag används referensräntans värde föregående bankdag.

## Grundränta

Grundräntan är en ränta vars värde fastställs av finansministeriet två gånger per år. Räntan på skulden förändras lika mycket som grundräntans värde ändras den dag då ändringen av grundräntan träder i kraft.

## Aktia Primeränta

Aktia Primeränta är en av banken bestämd referensränta och banken beslutar om ändringar i den. Räntan på skulden förändras lika mycket som referensräntans värde ändras den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft. Banken lämnar inget förhandsbesked om ändringen. Information om den vid var tid gällande referensräntans värde finns på bankens verksamhetsställen eller bankens webbplats.

## 4.3. Fast ränta

Räntan på en skuld med fast ränta förblir oförändrad under hela lånetiden eller en överenskommen tid.

## 4.4. Meddelande om räntan och delbetalningar

Då räntan ändras meddelar banken gäldenären räntan för räntebestämningsperioden, delbetalningarnas aktuella belopp och antal samt betalningsintervall. Informationen ges minst en gång om året per post eller via bankens nättjänst som gäldenären anlitat. Gäldenären har rätt att under avtalsförhållandet på begäran få en amorteringstabell om återbetalningen av skulden. Banken tillställer kunden tabellen via webbtjänsten eller på annat varaktigt sätt.

## 4.5. Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts bestäms den referensränta som ska tillämpas på skulden i enlighet med den författning som ges om den nya referensräntan eller enligt ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning. Om författning, myndighetsbeslut eller anvisning inte ges kommer banken och gäldenären överens om en ny referensränta för krediten. Om banken och gäldenären inte når enighet om den nya referensräntan förrän räntebestämningsperioden går ut, tillämpas som värde på referensräntan på skulden det värde på referensräntan som tillämpades innan räntebindningsperioden upphörde. Om banken och gäldenären inte når överenskommelse om den nya referensräntan inom sex månader efter det att räntebestämningsperioden upphört, fastställer banken den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar bankerna.

## 4.6. Dröjsmålsränta

Om skulden, amorteringen eller räntan inte betalas så att de når borgenärsbanken senast på förfalldagen, är gäldenären skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått borgenärsbanken. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i 12 § räntelagen (633/1982). Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som banken tar ut på skulden.

Om den ränta som banken tagit ut innan skulden förfallit är högre än ovannämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har banken rätt att ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom om skulden. Därefter uttas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 4.7. Ränta på speciallån

Om det finns bestämmelser om lånet i en speciallag och om bestämmelsen om räntan på lånet ändras eller en myndighet fattar beslut om en ändring av räntan med stöd av lagen i fråga, har banken rätt att i motsvarande grad justera räntan på skulden. Banken meddelar gäldenären om justeringen av räntan enligt punkt 4.4.

## 4.8. Samerbjudande

Banken och gäldenären kan i samband med ingåendet av kreditavtalet eller annars i anknytning till krediten komma överens om en annan produkt eller tjänst i form av ett samerbjudande, varvid marginalen på skulden kan avtalas vara lägre än i det fall att man enbart ingår avtal om krediten. Om kunden under ett gällande kreditavtal helt eller delvis säger upp den andra produkten eller tjänsten som ingår i samerbjudandet eller annars låter bli att iaktta de väsentliga villkoren för samerbjudandet, har banken rätt att höja marginalen på kreditavtalet i enlighet med det som separat avtalats mellan banken och gäldenären i samband med samerbjudandet.

## 5. Ändring av avgifter och provisioner

Banken har rätt att ändra avgifterna och provisionerna. Banken har rätt att höja avgifter och provisioner som tas ut på skulden med stöd av myndighetsbeslut eller -bestämmelse eller ändrad lagstiftning så att höjningen motsvarar de förändrade kostnaderna, om ändringsgrunden direkt avser det aktuella kreditavtalet. Avgiften eller provisionen får inte höjas mera än den verkliga ökningen av kreditgivarens kostnader, på basis av vilka avgiften enligt kreditavtalet debiteras. Det räcker emellertid att förändringen i betalningen ungefärligen motsvarar den faktiska kostnadsökningen.

Bankens rätt till ovannämnda höjning upphör när grunden för den inte längre föreligger.

Banken informerar gäldenären skriftligen eller via bankens webbtjänst som kunden anlitat om ändringar i avgifter och provisioner och om hur dessa påverkar delbetalningars storlek och antal. Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast en månad från det att meddelandet sänts till gäldenären.

## 6. Framflyttning av betalningsdag

Om förfalldagen inte är en bankdag, framflyttas betalningsdagen för krediten och räntorna som tas ut för den samt för kostnaderna som hänförs till skötseln av krediten till följande bankdag. Om betalningsdagen som flyttats gäller skuldens sista delbetalning tar banken separat ut en kreditränta enligt räntebestämningsperioden som föregick framflyttningen av betalningsdagen på det återstående skuldkapitalet för tiden mellan förfalldagen och den flyttade betalningsdagen.

Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag med undantag av helgdagarna i Finland, självständighetsdagen, första maj samt julafton och midsommarafton och dagar som av annan orsak inte kan anses vara bankdagar.

## 7. Ångerrätt

### 7.1. Frånträda ett kreditavtal

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela detta till banken inom 14 dagar från det att gäldenären fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkoren i varaktig form och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Om gäldenären önskar använda sin ångerrätt ska hen informera sitt eget kontor skriftligt om det. Meddelande om frånträde kan också göras i nätbanken som ett

kundmeddelande. Avtalet som ska frånträdas ska specificeras i meddelandet. Om gäldenären frånträder kreditavtalet tar banken som ersättning ut en ränta på krediten för den tid som krediten stått till gäldenärens förfogande jämte eventuella till myndigheter med anledning av skapandet av kreditavtalet betalda avgifter som inte återbetalas vid frånträde. Beloppet för den ränta som ska betalas anges i skuldebrevet. Gäldenären ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om utövandet av ångerrätten avsänts återlämna de medel som hen tagit emot i enlighet med avtalet jämte ränta för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

## 7.2. Frigörande av säkerhet

Om en säkerhet ställts för den kredit som ska frånträdas frigör banken säkerheten när gäldenären återbetalat alla medel som hen erhållit på basis av kreditavtalet jämte ränta, såvitt inte säkerheten utgör säkerhet även för en annan kredit.

## 7.3. Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal som anknyter till kreditavtalet är inte bindande för gäldenären när hen utövar sin ångerrätt om den accessoriska tjänsten tillhandahålls av banken eller en tredje part på grundval av en överenskommelse eller andra arrangemang mellan banken och den tredje parten. Om gäldenären önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska hen underrätta banken om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om utövandet av ångerrätten avsändes. Meddelandet om frånträde kan också göras i nätbanken som ett kundmeddelande.

## 8. Återbetalning av skuld i förtid

### 8.1. Gäldenärens rätt att återbetala skulden i förtid

Gäldenären har rätt att återbetala krediten eller en del av den i förtid genom att meddela banken detta.

Om gäldenären återbetalar hela skulden eller en del av den i förtid avdras den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden från bankens återstående fordran. Banken har dock rätt att i sin helhet ta ut faktiska kostnader för uppläggning av krediten, vilka specificeras i kreditavtalet.

Banken har rätt till ersättning för alla kostnader som medförts av säkerhetsarrangemangen oberoende av att krediten helt eller delvis återbetalas i förtid.

### 8.2. Bankens rätt till kompensation för återbetalning av bostadskredit i förtid

Om gäldenären återbetalar bostadskrediten eller en del av den i förtid får banken som kompensation uppbära den förlust som uppkommer till följd av sänkningen av räntenivån, om den beviljade krediten överstiger 20 000 euro och räntan på krediten är fast eller referensräntans bestämningsperiod är minst tre år. Banken tillställer gäldenären en kalkyl varav beloppet för kompensationen som krävs samt grunderna och antagandena som den baserar sig på framgår.

### 8.3. Bankens rätt till kompensation för återbetalning i förtid av annan kredit än bolån

Banken har rätt till kompensation av gäldenären om denne betalar tillbaka krediten eller en del av den i förtid, om krediträntan är fast. Kompensationen är högst en procent av det återbetalade kreditbeloppet eller, om det vid tidpunkten för återbetalningen i förtid återstår mindre än ett år tills kreditavtalet upphör, en halv procent av det återbetalade kreditbeloppet. Som kompensation tas dock ut högst beloppet av räntan för tiden mellan den förtida återbetalningen och den dag då kreditavtalet upphör.

Banken har dock inte rätt till kompensation om högst 10 000 euro av krediten har betalats tillbaka i förtid under det senaste gångna året eller om återbetalningen görs med stöd av en låneskyddsförsäkring.

När det gäller en konsumentkredit med en bostad som säkerhetstillställer banken gäldenären en kalkyl varav beloppet för kompensationen som krävs samt grunderna och antagandena som den baserar sig på framgår.

## 9. Gäldenärens rätt till avräkning

Om gäldenären har flera krediter i banken har hen rätt att rikta sin betalning till önskad kredit. Banken fastställer vilka delbetalningar i en enskild kredit som ska täckas med betalningen.

## 10. Särskilda förfallogrunder för skulden

### 10.1. Skulden förfaller på grund av försenad betalning

Skulden förfaller till betalning på skriftlig yrkan av banken, om gäldenären försummar att betala kapitalet, räntan, dröjsmålsräntan eller annan avgift på förfalldagen och om

- betalningen är minst en månad försenad och
- fortfarande utestående och det försenade beloppet är minst tio procent eller, om flera än en delbetalning ingår i beloppet, minst fem procent av skuldens ursprungliga belopp.

Skulden förfaller dock till betalning på skriftlig yrkan av banken om betalningen är minst sex månader försenad och en väsentlig del av den fortfarande är obetald.

Banken har inte rätt att säga upp skulden till återbetalning om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller annan jämförbar omständighet som inte beror på gäldenären. Banken har dock rätt att säga upp skulden till återbetalning om det med beaktande av dröjsmålets varaktighet och övriga omständigheter uppenbarligen vore oskäligt för banken att fortsätta skuldförhållandet.

### 10.2. Skulden förfaller på andra grunder

Skulden förfaller till betalning på skriftlig yrkan av banken om

- gäldenären eller någon av gäldenärerna har gett banken vilseledande uppgifter som har kunnat inverka på att krediten beviljades eller på dess villkor
- gäldenären eller någon av gäldenärerna avlider
- den pant som utgör säkerhet för skulden realiserar
- försäkringen av den pant som utgör säkerheten för skulden har försummats eller
- gäldenären har väsentligen brutit mot kreditavtalet.

Om gäldenären försätts i konkurs förfaller skulden omedelbart till återbetalning.

Om borgensmannen eller någon av borgensmännen avlider eller försätts i konkurs ska gäldenären eller medborgensmannen skaffa en ny borgensman som banken godkänner eller en annan säkerhet som banken godkänner inom en av banken utsatt tid på minst en månad. Annars kan banken skriftligen säga upp krediten till återbetalning.

Om banken visar att den ställda säkerheten inte längre kan anses vara tillräcklig och att säkerhetens minskade värde beror på gäldenärens eller pantägarens åtgärd ska gäldenären inom en av banken utsatt tid på minst en månad och på ett sätt som banken godkänner öka säkerheten eller amortera krediten med ett belopp som banken meddelar skriftligen. Annars kan banken skriftligen säga upp krediten till återbetalning.

### 10.3. Uppsägningen träder i kraft

Uppsägningen av skulden till betalning träder i kraft om fyra veckor eller, om gäldenären tidigare fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, om två veckor från att förfalloavin sänts till gäldenären. Om gäldenären inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet upphävs uppsägningen.

Om gäldenären försätts i konkurs förfaller skulden omedelbart till återbetalning.

Om krediten sägs upp till återbetalning ska den del av kreditkostnaderna som gäller den utnyttjade kredittiden avdras från den återstående fordran. Banken har dock rätt att i sin helhet ta ut kostnader som anknyter till uppläggnings av krediten, vilka specificerats i kreditavtalet.

#### 10.4. Gäldenärens exceptionella rätt till återbetalning

Gäldenären har rätt att säga upp skulden till återbetalning i förtid på basis av ett väsentligt avtalsbrott som gäller detta skuldförhållande från bankens sida. Då är gäldenären inte skyldig att betala till banken de kostnader som återbetalningen i förtid medför till banken.

#### 11. Användning av kreditupplysningar och anmälning av betalningsförsummelse till kreditupplysningsregistret

Banken använder förbindelsegivarens personkreditupplysningar vid beviljande och övervakning av krediten och vid godkännande av garantin och pantsättningen. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

Om gäldenären försummar betalningen har banken rätt att anmäla försummelsen av betalningsförpliktelser till kreditupplysningsregistret, då betalningen har försenats med minst 60 dagar från den i betalningsuppmeningen angivna ursprungliga förfallodagen och banken och gäldenären inte har ingått ett nytt avtal efter den ursprungliga förfallodagen eller anmälan annars är tillåten med stöd av lagen eller data-skyddsmyndighetens beslut.

#### 12. Överlåtelse av uppgifter

Banken har utöver vad som i lag stadgats om överlåtelse av uppgifter som omfattas av banksekretessen rätt att överlåta upplysningar om gäldenären och denna skuld till sina moder-, dotter- och intresseföretag, till bankgruppens övriga enheter samt deras dotter- och intresseföretag samt till det försäkringsbolag som beviljat kreditförsäkringen, samt att av dessa anskaffa upplysningar om gäldenären, varvid de har rätt att också lämna upplysningar som omfattas av banksekretessen. Överlåtelse eller anskaffning av upplysningar förutsätter att det är nödvändigt med tanke på det överlåtande eller mottagande bolagets kundbetjäning och annan skötsel av kundförhållanden, marknadsföring eller riskhantering och att mottagaren omfattas av tystnadsplikt enligt kreditinstitutslagen eller av motsvarande tystnadsplikt.

#### 13. Bankens rätt att ge information till borgensmän och pantägare

Banken har rätt att till borgensmän och pantägare ge information om gäldenärens alla förbindelser, betalningsstörningar och andra omständigheter som påverkar gäldenärens betalningsförmåga.

#### 14. Meddelanden

Gäldenären ska utan dröjsmål meddela banken om namn- och adressändringar. Gäldenären ska på begäran ge banken uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar det aktuella skuldförhållandet och som är nödvändiga för banken som kreditgivare.

Ett skriftligt meddelande som banken sänt till gäldenären anses ha nått adressaten senast den sjunde dagen efter avsändandet, om meddelandet har sänts till den adress som senast lämnats till banken eller magistraten. Om meddelandet sänts via överenskommen distanskommunikation anses meddelandet ha nått adressaten den sjunde dagen efter avsändandet.

#### 15. Rätt till ändringar

Villkoren för detta skuldavtal kan ändras genom ett gemensamt avtal mellan gäldenären och banken.

Banken har rätt att ändra kreditavtalet genom att meddela gäldenären skriftligt om ändringarna i förväg, om ändringen inte ökar gäldenärens

skyldigheter eller minskar hans rättigheter, eller beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Gäldenären anses ha godkänt de av banken föreslagna ändringarna i avtalet om gäldenären inte skriftligen motsätter sig dem före den föreslagna dagen för deras ikraftträdande och meddelar banken om återbetalning av krediten i förtid enligt punkt 8.1. Gäldenären meddelas om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

#### 16. Risker i anslutning till kredit i utländsk valuta

Om gäldenären har ingått avtal om kredit i utländsk valuta enligt avtalspunkt 2.4 ska hen fästa speciell uppmärksamhet vid det hur valutakursfluktuationer under kreditavtalets giltighetstid kan påverka återbetalningsbelopp och kreditkostnader i den valuta som gäldenären har inkomster eller tillgångar i och som gäldenären huvudsakligen avser återbetala skulden med (jämförelsevaluta).

Banken meddelar gäldenären via webbtjänsten eller på annat varaktigt sätt om det återstående kreditbeloppet eller storleken på delbetalningar i gäldenärens jämförelsevaluta avviker med över 20 procent från det som vore fallet om man tillämpade jämförelsevalutans växlingskurs som gällde vid ingåendet av kreditavtalet.

#### 17. Ansvar för indirekt skada

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som gäldenären utsätts för, om inte skadan har orsakats med avsikt eller av grov vårdslöshet.

#### 18. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att uppfyllandet av avtalspartens förpliktelser har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all akt-samhet. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens skyldigheter som föreskrivs någon annanstans i lagen. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Om force majeure berör banken kan banken meddela detta på sin webbplats eller i rikstidningar.

#### 19. Tillsynsmyndigheter

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) och de under det i distriktsförvaltningen arbetande regionförvaltningsverken ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

#### 20. Laga forum

Om förhandlingslösning inte uppnås mellan parterna behandlas tvister med anledning av detta kreditavtal vid Helsingfors tingsrätt. Gäldenären kan väcka talan mot banken också hos tingsrätten på den ort inom vars domkrets hen har sin hemort eller stadigvarande hemvist i Finland. Om gäldenären inte är bosatt i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

På detta skuldförhållande tillämpas finsk lag med undantag av föreskrifter om internationellt lagval som kunde leda till att ett annat lands lag tillämpades.

#### 21. Rättsskyddsmedel utanför domstolarna

Gäldenären kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de allmänna skuldvillkoren och kreditavtalet för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumentvistenämnden (KRIL, [www.kuuttajariita.fi](http://www.kuuttajariita.fi)).

## 22. Hantering av personuppgifter

Aktia Bank Abo (senare banken) behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen samt ser i sin verksamhet även till att integritetsskyddet och banksekretessen iakttas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för hanterande av kundservice och kundrelationen, kundkommunikation, identifiering och specificering av kunden, marknadsföring samt för riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Läs mer om hur Aktia hanterar personuppgifter på adressen [www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoj](http://www.aktia.fi/sv/yksityisyyden-suoj).