

Aktia ID -tunnistussovellus

Näitä Aktia ID -tunnistussovelluksen (jäljempänä "Tunnistussovellus" tai "palvelu") käyttöehtoja sovelletaan Aktian verkkopankkisopimuksen ja verkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä sekä tunnistuspalvelua koskevien yleisten sopimusehtojen lisäksi. Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden palvelua koskevien ehtojen ja edellä mainittujen yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita. Jos nämä käyttöehdot ovat ristiriidassa edellä mainittujen yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä Aktia Tunnistussovelluksen käyttöehtoja.

Aktian Tunnistussovellus on Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä "Aktia" tai "pankki") tarjoama mobiilipalvelu, joka mahdollistaa Aktian asiakkaalle tunnistautumisen mobiililaitteella. Asiakas voi käyttää Tunnistussovellusta mobiililaitteella, johon Aktia on julkaissut palvelun käyttämiseen tarkoitetun sovelluksen. Mobiililaitteella tarkoitetaan näissä ehdoissa älypuhelin tai muuta etäviestintä, joka soveltuu palvelun käyttöön.

Asiakas saa Tunnistussovellukseen näiden käyttöehtojen ja muiden edellä määriteltyjen ehtojen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden. Asiakas asentaa Tunnistussovelluksen ja käyttää sitä omalla vastuullaan. Tunnistussovellusta tulee käyttää ehtojen sekä sovellettavien lakien ja muiden säädösten mukaisesti.

Asiakkaan pääsy palveluun voidaan evätä, mikäli Asiakas on käyttänyt väärin Aktian palveluja, tällaista väärinkäytöstä tutkitaan tai Aktialla on muu syy keskeyttää tunnistautumisen tarjoamisen.

Tunnistussovelluksessa ja palvelussa voi esiintyä käyttökatkoja esimerkiksi päivitysten, muutosten tai muiden syiden vuoksi. Käyttökatkoista pyritään informoimaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Tunnistussovellus mahdollistaa vahvan tunnistautumisen PIN-koodilla, sormenjäljellä, kasvojen tunnistuksella tai muulla biometrisellä tunnistella ilman avaintunnuslukukorttia. Tunnistussovellus on verkkopankkisopimuksessa mainittu vahvan sähköisen tunnistuksen väline. Tunnistussovelluksella luonnollinen henkilö voi siten tunnistautua vahvaa sähköistä tunnistamista käyttävässä palvelussa siten, kuin laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (7.8.2009/617) säädetään (jäljempänä "vahva sähköinen tunnistus").

Jos kuluttaja-asiakas käyttää Tunnistussovellusta vahvan sähköisen tunnisteen välineenä muun palveluntarjoajan palvelussa, tunnistusvälineen käytön oikeusvaikutuksiin ja kuluttaja-asiakkaan sekä pankin tarjoamaa erillistä tunnistuspalvelua käyttävän muun palveluntarjoajan välisiin velvollisuuksiin ja vastuisiin sovelletaan kuluttaja-asiakkaan ja kyseisen palveluntarjoajan välisestä sopimuksesta, jonka osapuolena Aktia ei ole.

Palvelu otetaan käyttöön asentamalla Aktia Tunnistussovellus iOS- tai Android-käyttöjärjestelmällä toimivaan mobiililaitteeseen laitteen virallisesta sovelluskaupasta ja vahvistamalla käyttöönotto Aktian Verkkopankkitunnuksin.

Palvelusopimus on sen jälkeen voimassa toistaiseksi.

Asiakkaan on säilytettävä palvelussa määrittelemäänsä PIN-koodia huolellisesti siten, etteivät muut henkilöt voi väärinkäyttää palvelua. PIN-koodia ei saa kertoa toisille, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla, tai kirjoittaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon eikä säilyttää mobiililaitteessa.

PIN-koodia näppäillessään asiakkaan on suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei muilla ole mahdollista saada PIN-koodia tietoonsa.

Asiakas voi vahvistaa tunnistuspyynnön Tunnistussovelluksessa myös mobiililaitteen sormenjälkitunnistuksella ja/tai kasvojentunnistuksella (jäljempänä yhdessä "biometrinen tunnistautuminen"). Biometrisellä tunnistautumisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista käyttäjän fyysisten ominaisuuksien, kuten sormenjäljen tai kasvonpiirteiden, avulla. Ottamalla tämän toiminnon käyttöön asiakas voi vahvistaa tunnistuspyynnön palvelussa biometrisillä tunnistetiedoillaan PIN-koodin asemesta.

Biometrisen tunnistautumisen käyttö palvelussa on vapaaehtoista eikä rajoita muiden tunnistetietojen, kuten PIN-koodin, käyttöä.

Joissakin toiminnoissa on edelleen käytettävä palvelun hyväksymää muuta tunnistautumistapaa, kuten PIN-koodia. Asiakkaan on myös vahvistettava biometrisen tunnistautumisen käyttöönotto palvelussa jollain muulla palvelun hyväksymällä tunnistautumistavalla.

Biometrinen tunnistautuminen perustuu asiakkaan mobiililaitteeseen käytettyyn teknologiaan. Aktialla ei ole pääsyä asiakkaan laitteeseen tallennettuihin biometrisiin tietoihin, eikä Aktia voi siten käsitellä tai hallinnoida biometrisiä tietoja. Valmistajasta ja laitteesta myös riippuu, voiko mobiililaitteesta ottaa käyttöön biometristä tunnistautumista.

Asiakas voi kirjautua palveluun kaikilla mobiililaitteeseen ennen toiminnon käyttöönottoa tallennetuilla biometrisillä tunnistetiedoilla. Tästä syystä asiakkaan on varmistettava, ettei mobiililaitteeseen ole tallennettu muiden käyttäjien sormenjälki- ja/tai kasvojentunnistustietoja. Kaikkien muiden käyttäjien sormenjälki- ja kasvojentunnistustiedot on poistettava mobiililaitteesta ennen toiminnon käyttöönottoa. Mikäli kasvojentunnistusta käytetään tunnistautumiskeinona, käyttäjä ei saa luovuttaa mobiililaitettaan toisen henkilön haltuun asiakastietojen suojaamiseksi ja palvelun väärinkäytön ehkäisemiseksi.

Kaikki biometristä tunnistautumista käyttäen tehdyt toimenpiteet sitovat asiakasta.

Mikäli mobiililaitteen biometrisen tunnistautumisen mahdollistava toiminto ei todenna asiakkaan sormenjälkeä ja/tai kasvoja, asiakkaan on kirjauduttava palveluun muulla palvelun hyväksymällä tunnistautumistavalla, kuten PIN-koodilla.

Aktialla on aina ilman erillistä ilmoitusta oikeus estää palveluun kirjautuminen tai tietyt palvelun toiminnallisuudet biometristä tunnistautumista käyttäen.

Asiakkaan on säilytettävä mobiililaitettaan siten, etteivät ulkopuoliset pääse käyttämään Tunnistussovellusta. Mobiililaitteelle suojata henkilökohtaisella tunnusluvulla tai näppäinlukitusella.

Asiakkaan vastuulla on verkkopankkitunnusten säilyttäminen ja käyttäminen Verkkopankin yleisten ehtojen mukaisesti. PIN-koodia tai biometristä tunnistusta käyttävään mobiililaitteeseen sovelletaan, mitä verkkopankkitunnuksista on säädetty. Asiakas vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut tunnukset toiselle henkilölle tai jos tunnusten joutuminen toisen haltuun on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta. Asiakas vastaa myös oikeudettomasta käytöstä, mikäli hän on laiminlyönyt ilmoittaa pankille ilman aiheetonta viivästystä tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Aktialla on milloin tahansa oikeus muuttaa palvelun sisältöä, sen saatavilla oloa sekä sen käyttöön tarvittaville laitteistoille ja sovelluksille asetettavia vaatimuksia. Aktialla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa palvelun käyttöehtoja.