

Muutoksenhakuohjeet

Yhteys yhtiöön

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saat ottamalla yhteyttä yhtiöön. Yhteystiedot ovat päätöksessä.

Kirjallinen valitus

Mikäli olet tyytymätön päätökseen, voit tehdä yhtiölle kirjallisen valituksen. Valituksesta pitää ilmetä, mihin päätökseen olet tyytymätön ja tyytymättömyytesi perusteet. Kuoreen merkintä ”Valitus”.

FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta (riskivakuutukset ja ryhmäläkevakuutukset) ja Sijoituslautakunta (sijoitusvakuutukset) antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Toimiston yhteystiedot ovat FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120, www.fine.fi. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Oikeuskäsittely

Voit saattaa asian tuomioistuimen ratkaistavaksi riippumatta siitä, oletko pyytänyt edellä mainituilta lautakunnilta ratkaisusuositusta. Kanne käräjäoikeudessa pitää nostaa 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja sanotusta määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan käräjäoikeudessa.