

1. Yleistä

Tässä sopimuksessa Aktia Pankki Oyj (jäljempänä Pankki) ja asiakas (jäljempänä Palveluntarjoaja) sopivat menettelytavoista, joita noudatetaan silloin, kun Palveluntarjoaja ottaa käyttöön Pankin verkkomaksupalvelun (jäljempänä Verkkomaksu).

Pankin verkkosivuilla tarkoitetaan internet-sivustoa osoitteessa; www.aktia.fi.

Palveluntarjoajalla tulee olla verkkomaksuun liitetty pankkitili Pankissa. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa mainittujen ehtojen lisäksi Verkkomaksuun liittyvän tilin ehtoja sekä maksunvälityksen yleisiä ehtoja.

Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan palvelunsa sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja niiden ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista.

Kumpikin sopijapuoli on velvollinen suojaamaan omat tietojärjestelmänsä luvaton käyttöä vastaan sekä velvollinen huolehtimaan tietosuojan ja tietoturvallisuuden toteutumisesta.

Pankki voi sopimuksen voimassa ollessa antaa uusia ohjeita tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisesta, joita Palveluntarjoajan tulee noudattaa. Pankilla on oikeus keskeyttää Verkkomaksun toiminta välittömästi, mikäli palvelun käyttö voi vaarantaa Pankin tai Pankin asiakkaiden tietosuojan tai tietoturvallisuuden tai jos Palveluntarjoajan laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet saattavat muutoin aiheuttaa haittaa tai vahinkoa. Verkkomaksun järjestelmiin voidaan tehdä huoltotoimenpiteitä, joiden aikana Verkkomaksu ei ole käytettävissä.

2. Palveluntarjoajan velvollisuudet ja vastuut

Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan Verkkomaksun ehtoja sekä käyttöohjeita ja tietuekuvauksia (jäljempänä Käyttöohjeet). Ajantasaisten ja voimassaolevat Käyttöohjeet löytyvät Pankin verkkosivuilta. Palveluntarjoaja vastaa Käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä aiheutuneista vahingoista.

Palveluntarjoaja sitoutuu säilyttämään Verkkomaksun käyttämisessä tarvittavat, Pankin toimittamat tunnistetiedot huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa. Palveluntarjoaja vastaa kaikista Palveluntarjoajan tunnistetiedoilla välitetyistä palvelupyynnöistä. Palveluntarjoajan tulee suorittaa kunkin maksukerran yhteydessä Verkkomaksun kyselytoiminto varmistaakseen maksun oikeellisuuden.

Palveluntarjoaja saa käyttää Verkkomaksua vain omassa liiketoiminnassaan ja tarjota Verkkomaksua vain suoraan tuotteidensa tai palveluidensa asiakkaille. Palveluntarjoaja ei saa luoda Verkkomaksun avulla Pankin tunnisteesiin perustuvia omia tunnisteitaan. Palveluntarjoaja ei saa tarjota Verkkomaksua maksujenvälitykseen tai vastaavaan tarkoitukseen kolmansille osapuolille tai muulla tavoin jälleenmyydä Verkkomaksua, ellei tästä ole nimenomaisesti erikseen sovittu Pankin kanssa.

Mikäli Palveluntarjoaja käyttää palvelunsa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Palveluntarjoaja vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoajan tulee itse omistaa sen www.sivuston verkkotunnus (domain), jolla Verkkomaksua tarjotaan. Verkkomaksu tu-

lee toteuttaa Suomessa sijaitsevalta palvelimelta, ellei Pankki kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

Palveluntarjoaja vastaa Verkkomaksun kautta myydyin tuotteen tai palvelun asianmukaisesta toimittamisesta ostajalle sekä asiointiin liittyvästä veloitusja laskutustietojen tuottamisesta ja näiden tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että Palveluntarjoajan asiakkailta on mahdollisuus toimittaa Palveluntarjoajan palveluja koskevat reklamaatiot suoraan Palveluntarjoajalle. Reklamaatioita, takuu- ja huoltoasioita tai kaupan purkua varten Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa palvelussaan asiakkailleen yhteystietonsa sekä lisäksi muu riittävä informaatio asiakkaan lakisääteisistä tai sovitusta oikeuksista ja menettelytavoista asiointiin liittyen.

3. Pankin velvollisuudet ja vastuut

Pankki suorittaa ajantasaisen tilisiirron tunnistettujen osapuolien (Palveluntarjoaja ja ostaja) välillä ja lähettää Palveluntarjoajalle tiedon onnistuneesta tilihyvityksestä suojattuna. Pankki ei vastaa siitä, että Palveluntarjoajalta lähetetty palvelupyyntö ei saavu Pankin järjestelmään tai Pankin lähettämä vahvistus ei saavu Palveluntarjoajan järjestelmään. Pankki ei vastaa tilihyvityksen oikeellisuudesta tai muusta vahingosta, mikäli Palveluntarjoaja ei ole varmistanut maksua Verkkomaksun kyselytoiminnolla. Palveluntarjoaja ei saa Pankilta automaattisesti tietoa epäonnistuneesta tai kesken jääneestä tilisiirrosta. Pankki suorittaa tilisiirrot tiliehtojen ja maksunvälityksen yleisten ehtojen mukaisesti.

Pankki ei vastaa Verkkomaksulla maksetun tuotteen tai palvelun sisällöstä eikä tuotteen tai palvelun toimittamisesta ostajalle. Mikäli Pankki veloitetaan kuitenkin suorittamaan näitä koskevia korvauksia, Palveluntarjoaja sitoutuu heti Pankin niin vaatiessa suorittamaan Pankille sen maksaman korvauksen laillisine viivästyskorkein.

4. Tietojen luottamuksellisuus

Pankki ja Palveluntarjoaja säilyttävät kumpikin osaltaan toista sopijapuolta tai pankin asiakasta koskevat liike- ja pankkisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Pankilla on oikeus, muttei velvollisuutta, julkaista Palveluntarjoajan nimi ja Palveluntarjoajan palvelun nimi Verkkomaksua koskevassa markkinoinnissaan.

Palveluntarjoaja on tietoinen, että verkkomaksun kautta välitettävät tiedot ovat lakisääteisen pankkisalaisuuden alaisia tietoja, joiden paljastamisesta on säädetty rikoslaisissa rangaistukset.

5. Palveluhinnasto

Palveluhinnastolla tarkoitetaan Pankin palveluhinnastoa, joka on nähtävissä kaikissa Pankin toimipaikoissa.

6. Sopimuksen ja ehtojen muuttaminen

Sopimusta ja ehtoja voidaan muuttaa.

6.1. Palveluntarjoajan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa kirjallisesti Palveluntarjoajalle sopimusehtojen muutoksesta, joka lisää Palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua siitä, kun Palveluntarjoajan katsotaan saaneen ilmoituksen näiden ehtojen 10 kohdan mukaisesti.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Palveluntarjoaja kuukauden kuluessa muutostoimituksen saatuaan ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos Palveluntarjoaja ei hyväksy sopimuksen tai ehtojen muutosta, Palveluntarjoajalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 9 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri Palveluntarjoajalta irtisanomisesta kuluja.

6.2. Muut muutokset

Jos sopimusehtojen muutos ei lisää Palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin verkkosivuilla.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta Pankin toimipaikassa tai verkkosivuilla.

7. Maksut ja palkkiot sekä palveluhinnaston muuttaminen

Pankki on oikeutettu veloittamaan Palveluntarjoajan palveluun liitettyä tililtä Pankin palveluhinnaston mukaiset tai Pankin kanssa muutoin sovitut maksut ja palkkiot. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että tilillä on maksujen ja palkkioiden maksamiseen tarvittavat varat. Erikseen voidaan sopia, että Pankki perii palkkiot ja maksut laskulla.

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa.

7.1. Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa Palveluntarjoajalle kirjallisesti muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua siitä, kun Palveluntarjoajan katsotaan saaneen ilmoituksen näiden ehtojen 10 kohdan mukaisesti.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Palveluntarjoaja kuukauden kuluessa ilmoituksen saatuaan ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä. Jos Palveluntarjoaja ei hyväksy muutosta, Palveluntarjoajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 9 kohdan mukaisesti. Pankki ei peri asiakkaalta irtisanomisesta kuluja.

7.2. Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen

lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion sekä palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen julkaisemalla sen palveluhinnastossa.

Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa, jollei lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

8. Käyttöohjeiden muutos

Pankilla on oikeus muuttaa verkkomaksun Käyttöohjeita.

Pankki ilmoittaa muutoksista verkkomaksun Käyttöohjeissa Pankin verkkosivuilla. Muutos tulee voimaan, kun se on julkaistu Pankin verkkosivuilla tai Pankin erikseen ilmoittamana ajankohtana.

Pankki ilmoittaa kirjallisesti Palveluntarjoajalle Käyttöohjeiden muutoksista, jotka edellyttävät Palveluntarjoajalta aktiivisia toimia verkkomaksun ominaisuuksien tai teknisen toiminnallisuuden suhteen. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua siitä, kun Palveluntarjoajan katsotaan saaneen ilmoituksen näiden ehtojen 10 kohdan mukaisesti.

9. Sopimuksen voimassaoloaika ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja se on molemmin puolin kirjallisesti irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Pankilla on lisäksi oikeus keskeyttää verkkomaksun käyttö ja purkaa tämä sopimus välittömästi, jos Palveluntarjoaja rikkoo olennaisesti tätä sopimusta. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään esimerkiksi:

- Ehtokohdan 2. mukaisten velvoitteiden laiminlyönti
- Palveluntarjoaja ei suorita sopimuksen mukaisia maksuja tai on konkurssissa, saneerausmenettelyssä, ulosotossa tai ei muutoin täytä Pankin asettamia edellytyksiä asiakkaan luotto-
- luokitukselle.
- Palveluntarjoaja ei noudata sen toimintaa koskevia lakeja, viranomais määräyksiä tai hyvää tapaa yritystoiminnassa tai sen toiminta on muutoin Pankin arvion mukaan sellaista, joka voi heikentää Pankin mainetta tai luottamusta markkinoilla.
- Pankki saa toistuvia huomautuksia kuluttajilta Palveluntarjoajan toiminnasta

Sopimuksen päättyessä Palveluntarjoaja on heti velvollinen poistamaan Pankin verkkomaksulinkin ja logon omalta verkkosivustoltaan ja muusta markkinointimateriaalistaan.

10. Sopijapuolten väliset ilmoitukset

Palveluntarjoajan on ilmoitettava nimensä, osoitteensa, sähköpostija URL-osoitteensa sekä yhteyshenkilönsä ja turvatarkisteen vastaanottajan yhteystiedoissa tapahtuneet muutokset viivytyksettä Pankille. Kaikki ilmoitukset tulee tehdä Pankille kirjallisesti.

Palveluntarjoajan katsotaan saaneen -verkkomaksua koskevan kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä, kun kirje on lähetetty Palveluntarjoajan Pankille viimeksi ilmoittamaan tai Pankin virallisista rekistereistä saamaan osoitteeseen. Jos Palveluntarjoajalle on käytössään Pankin verkko-

pankkiin sisältyvä verkkoviestipalvelu, Pankki voi tehdä kaikki tämän sopimuksen mukaiset kirjalliset ilmoitukset Palveluntarjoajalle osoitetulla verkkoviestillä. Kirjalliseen ilmoitukseen rinnastetaan myös sähköpostiviesti, jonka Pankki lähettää Palveluntarjoajan Pankille ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

11. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennaltaarvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este oikeuttaa sopijapuolen keskeyttämään verkkomaksutoiminnan toistaiseksi.

Sopijapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista.

12. Välillinen tai epäsuora vahinko

Sopijapuoli ei vastaa palvelun toteuttamisesta tai käytöstä toiselle sopijapuolelle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista paitsi, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai jos Palveluntarjoaja on aiheuttanut vahingon käyttämällä palvelua vastoin kohdan 2 sopimusehtoja.

13. Siirtokielto

Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman Pankin kirjallista suostumusta.

14. Erimielisyydet, oikeuspaikka ja sovellettava laki

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Ellei neuvotteluratkaisua voida saavuttaa, tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poisluettuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.